Dell™ Inspiron™ 1150

オーナーズマニュアル

モデル PP08L



メモ、注意、警告

メモ:コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。

➡注意:ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

↑↑ 警告:物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示します。

略語について

略語の一覧表は、『Dell Inspiron ヘルプ』ファイルを参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、14 ページを参照してください。

Dell™ n シリーズコンピュータをご購入いただいた場合は、このマニュアルの Microsoft[®] Windows[®] オペレーティングシステムについての説明は適用されません。

この文書の情報は、事論の悪知なく変更されることがあります。 © 2004 すべての著作権は Dell Inc. にあります。

Dell Inc. の書面による許可のない複写は、いかなる形態においても厳重に禁じられています。

本書に使用されている商標: Dell、DELL のロゴ、AccessDirect、Inspiron、Dell Precision、Dimension、OptiPlex、Latitude、PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、PowerVault、Axim、TrueMobile、および DellNet は、Dell Inc. の商標です。Intel、Pentium、および Celeron は、Intel Corporation の登録商標です。Microsoft および Windows は、Microsoft Corporation の登録商標です。EMC は、EMC Corporation の登録商標です。Bluetooth は、Bluetooth SIG, Inc. の商標であり、Dell Inc. が使用権を所有します。

このマニュアルでは、上記記載以外の商標や会社名が使用されている場合があります。これらの商標や会社名は、一切 Dell Inc. に所属するものではありません。

モデル PP08L

2004年2月 P/N M3902 Rev. A00

目次

	警告:安全にお使いいただくために	9
	安全について: 一般的注意事項	9
	安全について: EMC 指令1	0
	コンピュータを使用する場合	1
	安全について:バッテリーの廃棄	2
	情報の検索方法	3
1	コンピュータの各部	
	正面図	7
	左側面図	0
	右側面図	1
	背面図	3
	底面図	6
2	コンピュータのセットアップ	
	AC アダプタの接続	7
	インターネットへの接続	_
	モデムおよびインターネット接続の問題 2	9
	E- メールの問題	0
	新しいコンピュータへの情報の転送	0
	プリンタのセットアップ	2
	プリンタの問題 3	3

		33 33
	ラインコンディショナ(回線調整装置)無停電電源装置(UPS)	33 33
	コンピュータのシャットダウン	34
3	バッテリーの使い方	
	バッテリーの性能	35
		36
	電源メーター・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	36 36
	バッテリーの充電	36
	バッテリーの取り外し....................................	37
	バッテリーの取り付け....................................	37
	バッテリーの保管	37
	バッテリーおよび電源の問題	37
		38 38
4	キーボードとタッチパッドの使い方	
	Dell™ AccessDirect™ ボタン	39
	ボタンの設定を変更する	39
	テンキーパッド	39
	システム機能	40 40 40
	ディスプレイ関連 電力の管理	40 40
		41 41
	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	42 42
	タッチパッドまたはマウスの問題	43
	外付けキーボードの問題	43
	入力時の問題	44

5	CD、DVD、およびその他のマルチメディアの使い方	
	CD および DVD の使い方	45
	CD または DVD の問題 CD、CD-RW、および DVD を再生できない場合 CD、CD-RW、または DVD ドライブトレイが取り出せない場合 聞き慣れない摩擦音またはきしむ音がする場合 CD-RW ドライブに書き込みができない場合	45 45 45 45 46
	サウンドとスピーカーの問題	46 46 46
	CD および DVD のコピー CD または DVD のコピーの仕方. 空の CD-R および CD-RW の使い方. 便利なヒント.	47 47 47 48
6	家庭用および企業用ネットワークのセットアップ	
	ネットワークアダプタへの接続・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	49
	ネットワークセットアップウィザード	49
	ネットワークの問題	50
	ワイヤレス LAN(ローカルエリアネットワーク)への接続 ネットワークタイプの判断 Microsoft [®] Windows [®] XP でのワイヤレスネットワークへの接続 セキュリティ設定(オプション)	50 50 51 51
7	問題の解決	
	Dell Diagnostics(診断)プログラム	
	エラーメッセージ	55
	ビデオとディスプレイの問題	56 57
	スキャナの問題	58

	ドライブの問題	58
	フロッピードライブにファイルを保存できない場合	58
	ハードドライブに問題がある場合	59
	PC カードの問題	60
	全般的なプログラムの問題	60
	プログラムが壊れた場合....................................	60
	プログラムが応答しなくなった場合................	60
	エラーメッセージが表示される場合	60
	その他の技術的な問題の解決・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	61
	コンピュータが濡れてしまった場合	61
	コンピュータを落下または損傷させた場合	62
	ドライバ	62
	ドライバとは?	62
	ドライバの識別	63
	ドライバの再インストール	63
	Windows XP 用のドライバの手動再インストール	64
	ソフトウェアおよびハードウェアの非互換性の解決	65
	システムの復元の使い方....................................	65
	復元ポイントの作成	65
	コンピュータを以前の動作状態に復元する.............	65
	最後のシステムの復元を元に戻す	66
	Microsoft [®] Windows [®] XP の再インストール	67
	再インストールする前に....................................	67
	Windows XP の再インストール	67
8	部品の拡張および交換	
	作業を開始する前に	71
	奨励するツール・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	71
	コンピュータのシャットダウン	71
	ハードドライブ	72
	ハードドライブをデルに返品する場合	73
	メモリ	74
	モデムおよびミニ PCI カード・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	76
	モデムの交換・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	77
	ミニ PCI カードの追加	78
	CD または DVD ドライブ	80
	キーボード	82

9 付録

	仕様	BĒ
	セットアップユーティリティ画面の使い方!	92
	概要	
	セットアップユーティリティ画面の表示	
	セットアップユーティリティ画面	
	通常使用するオプション....................................	
	システムおよびバッテリー性能の最適化	
	システム性能の概要	
	電力消費およびバッテリー充電時間の最適化	
	変速ファン	"
	デルへのお問い合わせ	95
	認可機関の情報・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	96
	Dell ソフトウェア製品ライセンス契約	96
10	デル製品の保証および返品について	
索引	3	9



警告:安全にお使いいただくために

コンピュータを安全にお使いいただくため、次の注意事項に従い、コンピュータを損傷の恐れから守り、ご自身の安全を守りましょう。

安全について:一般的注意事項

- 認可された技術者でない限り、自分でコンピュータの修理をしないでください。取り付けの手順には必ず従ってください。
- AC アダプタに延長電源ケーブルをつないで使用する場合は、延長電源ケーブルに接続されている製品の定格電流の合計が延長ケーブルの定格電流を超えないことを確認してください。
- コンピュータの通気孔や開口部に物を入れないでください。開口部に異物を押し込むと、内部の部品がショートして、発火や感電の原因となる場合があります。
- コンピュータの電源が入っている間は、キャリーケースやブリーフケースなど空気の流れの悪い環境にコンピュータを 置かないでください。空気の流れを妨げると、火災の原因になったり、コンピュータに損傷を与えたりする恐れがあり ます。
- 暖房器具や熱源の近くにコンピュータを置かないでください。また、冷却用の通気孔を塞がないでください。コンピュータの下に紙などを敷かないでください。また、押し入れの中や、ベッド、ソファ、カーペットの上にコンピュータを置かないでください。
- AC アダプタをコンピュータの駆動またはバッテリーの充電に使用するときは、机の上や床の上など換気のよい所に AC アダプタを置いてください。冷却の妨げになるので、紙や他のものを AC アダプタにかぶせないでください。また、キャリーケースに入れたまま AC アダプタを使用しないでください。
- AC アダプタは通常のコンピュータの動作中でも熱くなることがあります。AC アダプタの使用中または使用した直後は、取り扱いにご注意ください。
- ノートブックコンピュータは、底面が脚部などの肌に直接触れる状態で長時間使用しないでください。長時間使用すると、底面に熱が蓄積される可能性があります(特に AC 電源が入っているとき)。肌に直接触れる状態で使用すると、不快に感じたり、やけどをしたりする恐れがあります。
- 風呂場や流し、プールの近く、または地下室などのような湿気の多い所でコンピュータを使用しないでください。
- お使いのコンピュータに内蔵またはオプション(PC カード)のモデムが搭載されている場合は、電話回線を介した落雷による電撃のわずかな危険も避けるため、激しい雷雨時にはモデムケーブルを外してください。
- 感電を防ぐため、電雨時にはケーブルの接続や取り外し、および本製品のメンテナンスや再設定作業を行わないでください。すべてのケーブルを外してバッテリー電源でコンピュータを駆動する場合を除き、電雨時はコンピュータを使用しないでください。
- コンピュータにモデムが搭載されている場合は、モデムには、ワイヤサイズが 26 AWG (アメリカ針金ゲージ) 以上で FCC に適合した RJ-11 モジュラープラグの付いているケーブルを使用してください。
- コンピュータの底面にあるメモリモジュールカバーまたはモデム / ミニ PCI カードカバーを開く前に、すべてのケーブルをコンセントから抜き、電話ケーブルを外します。
- お使いのコンピュータに<u>モデム</u> RJ-11 コネクタと<u>ネットワーク</u> RJ-45 コネクタの両方がある場合は、それらは似ている ので、モデムケーブルに RJ-11 コネクタをきちんと差し込んだか確認します。RJ-45 コネクタではありません。
- PC カードは通常の動作でもかなり熱くなることがあります。長時間連続して使用した後に PC カードを取り出す際は、 注意してください。
- コンピュータをクリーニングする前に、コンピュータのプラグをコンセントから抜きます。コンピュータのクリーニングには、水で湿らせた柔らかい布をお使いください。液体クリーナーやエアゾールクリーナーは使用しないでください。可燃性物質を含んでいる場合があります。

安全について:電源

- このコンピュータでの使用を認められたデル製品の AC アダプタのみをお使いください。別の AC アダプタを使用すると、発火または爆発を引き起こすことがあります。
- コンピュータをコンセントに接続する前にACアダブタの定格電圧を調べ、電圧および周波数の必要条件が接続する電源と適合していることを確認してください。
- コンピュータをすべての電源から取り外すには、コンピュータの電源を切り、AC アダプタをコンセントから外してから、バッテリーベイまたはモジュールベイからバッテリーを取り外します。
- 感電を防ぐため、AC アダブタおよびデバイスの電源ケーブルは、正しい方法でアースされているコンセントに差し込んでください。これらの電源ケーブルには、アース接続用に三応ブラグが使用されていることがあります。アダブタブラグを使用したり、アース用の芯を電源ケーブルのブラグから取り外したりしないでください。延長電源ケーブルを使用する場合は、二芯まだは三応の適切な種類を使用して AC アダブタの電源ケーブルに接続してください。

- AC アダプタの電源ケーブルの上に物を載せないでください。また、引っかかったり、電源ケーブルが踏まれる恐れの ある場所に電源ケーブルを設置しないでください。
- 複数のコンセントがある電源タップを使用する場合には、電源タップに AC アダプタの電源ケーブルを差し込む際に注 意が必要です。電源タップの中には、不適切なつなぎ方でも差し込めるものがあります。不適切なつなぎ方で電源ブラ グを挿入すると、感電または発火の危険があるだけでなく、コンピュータに永続的な損傷を与える恐れがあります。電 源プラグのアース芯が電源タップのアース接続端子に挿入されていることを確認してください。

安全について:バッテリー

- このコンピュータで使用を認められた Dell™ バッテリーモジュール以外は使用しないでください。別の種類を使用す ると、発火または爆発の危険性が増す場合があります。
- 車の鍵、クリップなどの金属製品でバッテリーの端子がショートする恐れがあるので、バッテリーパックをポケット、 ハンドバッグ、またはその他の入れ物に入れて持ち歩かないでください。ショートすると過度の電流が流れて高温とな り、バッテリーパックの損傷または発火ややけどの原因になることがあります。
- バッテリーを正しく取り扱わないと、やけどの原因になります。バッテリーを分解しないでください。破損または液漏 れしているバッテリーパックは、十分注意して取り扱ってください。バッテリーが破損している場合は、電池から電解 液が漏れていることがあり、けがの原因となることがあります。
- バッテリーはお子様の手の届かない所に保管してください。
- コンピュータやバッテリーパックをラジエータ、暖炉、ストーブ、電気ヒーター、またはその他の発熱器具などの熱源 の近くに保存または放置したり、60℃を超える温度にさらしたりしないでください。過度の高温にさらされると、 バッテリー電池が破裂したり、穴が開いたり、発火の原因になったりすることがあります。
- コンピュータのバッテリーを火の中に投じたり、通常の家庭のゴミと一緒に捨てたりしないでください。バッテリーが 破裂する恐れがあります。不要になったバッテリーは、貴重な資源を守るために廃棄しないで、デル担当窓口:デル PC リサイクルデスク (電話 044-556-3481) へお問い合わせください。

安全について:航空機での利用

- 飛行機内では、Dell コンピュータを使用する際に、航空行政機関の一定の規制および航空会社固有の制限が適用される ことがあります。たとえば、そうした規制や制限により、無線周波数またはその他の電磁信号を意図的に送信する機能 のある個人用電子機器(PED)の機内での使用が禁止されている場合があります。
 - このような制限に適切に従うには、お客様の Dell ノートブックコンピュータに Dell TrueMobile™ またはその 他のワイヤレス通信デバイスが装備されている場合は、搭乗前にこれらのデバイスを無効にし、乗務員の指示に 従ってください。
 - さらに、離着陸など飛行中の一定の重要な段階においては、ノートブックコンピュータなどの PED の使用が禁止 されている場合があります。 航空会社によっては、 重要な飛行段階として飛行機の高度が 3,050 m (10,000 ft) 以下の場合と具体的に定義している場合もあります。PED が使用できる時期については、航空会社の指示に従っ てください。

安全について: EMC 指令

シールド付き信号ケーブルの使用により、目的の環境に適用される電磁的両立性(EMC)分類基準を満たすことができます。 静電気は、コンピュータ内部の電子部品を損傷する恐れがあります。静電気による損傷を防ぐには、コンピュータのメモリモジュールなどの電子部品に触れる前に身体に帯びた静電気を除去してください。コンピュータの入出カパネルの塗装されてい ない金属面に触れることにより、身体の静電気を除去することができます。

コンピュータを使用する場合

コンピュータへの損傷を防ぐため、次の注意事項を守ってください。

- コンピュータは平らな所でお使いください。
- コンピュータを出張などに持って行く場合は、荷物として預けないでください。X 線探知機にコンピュータを通しても かまいませんが、金属探知機には絶対に通さないでください。係官がコンピュータを検査する場合は、コンピュータの 電源を入れるように指示することがありますので、充電済みのバッテリーパックをご用意ください。
- コンピュータからハードドライブを取り外して持ち歩く場合は、布や紙などの絶縁体でドライブを包んでください。係 官がドライブを検査する場合は、ドライブをコンピュータに取り付けてください。X線を使ったハイジャック防止用検 査機にハードドライブを通してもかまいませんが、金属探知機には絶対に通さないでください。
- コンピュータを出張などに持って行く場合は、中で激しく動く可能性がありますので、乗り物の頭上の荷物入れにコン ピュータを入れないでください。コンピュータを落としたり、衝撃を与えたりしないでください。
- 泥、ほこり、食べ物、液体、高温、長時間の直射日光などにコンピュータやバッテリー、ハードドライブをさらさない でください。

- 温度や湿度が極端に異なる環境にコンピュータを移動すると、コンピュータ表面や内部に結露が発生することがありま す。コンピュータへの損傷を防ぐため、湿気がなくなるまで時間をおいてからコンピュータをお使いください。
- 🏿 注意: 低温の環境から暖かい所に、または高温の環境から涼しい所にコンピュータを移すときは、しばらく室温にな らしてから電源を入れてください。
- ケーブルを外す際は、ケーブルそのものを引っ張らずに、コネクタやストレインリリーフループをつかんで外してくだ さい。コネクタを引き抜くときは、コネクタのピンを曲げないようにまっすぐに引いてください。また、ケーブルを接 続するときは、両方のコネクタがまっすぐに向き合っていることを確認してください。
- 部品はていねいに取り扱ってください。メモリモジュールなどはピンを持たずに、端を持ってください。
- システム基板への損傷を防ぐため、システム基板からメモリモジュールを取り外したり、コンピュータからデバイスを 取り外したりする場合は、コンピュータの電源を切り、AC アダプタケーブルを抜いて、バッテリーベイに取り付けら れているバッテリーを取り外したあと、5秒ほど待ってから行ってください。
- ディスプレイは、柔らかい清潔な布と水でクリーニングレてください。水で布を湿らせ、ディスプレイの上から下へ一 方向に布で拭いてください。ディスプレイから湿気を素早く取り除き、乾燥させます。長時間湿気にさらすとディスプ レイを損傷する恐れがあります。ディスプレイをクリーニングするために、市販の掃除クリーナーを使わないでくださ
- コンピュータが濡れたり損傷したりした場合には、61ページの「コンピュータが濡れてしまった場合」または 62ペー ジの「コンピュータを落下または損傷させた場合」の指示に従ってください。指示に従った後でもコンピュータが正常 に動作しない場合は、デルにお問い合わせください(95ページを参照)。

安全について:快適な使い方

「警告:ディスプレイまたは外付けモニター画面を長時間見続けると、眼精疲労の原因となる場合があります。

コンピュータを快適に、効率よく使用するため、コンピュータの設置と使用に関しては、『Dell Inspiron ヘルプ』ファイルの 注意事項を守ってください。ヘルプファイルにアクセスするには、14ページを参照してください。

このノートブックコンピュータは、事務機器としての継続的操作用には設計されていません。長時間会社で使用する場合は、 外付けキーボードに接続されることをお勧めします。

安全について:コンピュータ内部の作業をする場合

メモリモジュール、ミニ PCI カード、またはモデムを取り付けたり取り外したりする前に、以下の手順を指示された順番どお りに行ってください。

- 🔛 注意:メモリモジュール、ミニ PCI カード、モデム、キーボード、CD または DVD ドライブを取り付ける場合以外は、 コンピュータの内部へ手を入れないでください。
- 注意:システム基板への損傷を防ぐため、機器の取り外しやメモリモジュール、ミニ PCI カード、モデム、CD または DVD ドライブ、キーボードの取り外しは、コンピュータの電源を切り、5 秒ほど待ってから行ってください。
- 1 コンピュータおよび接続されているすべての周辺機器の電源を切ります。
- けがまたは感電を防ぐため、コンピュータおよび周辺機器をコンセントから外します。また、電話回線や通信回線もコン ピュータから外します。
- 3 メインバッテリーをバッテリーベイから取り外します。
- コンピュータの背面にある塗装されていない金属面に触れて、身体の静電気を除去します。
- 作業中は定期的に塗装されていない金属面に触れて、静電気による内蔵コンポーネントの損傷を防止してください。

安全について:静電気障害への対処

静電気は、コンピュータ内部の電子部品を損傷する恐れがあります。静電気による損傷を防ぐには、コンピュータのメモリモ ジュールなどの電子部品に触れる前に身体に帯びた静電気を除去してください。塗装されていない金属面に触れることにより、 身体の静電気を除去することができます。

コンピュータ内部での作業を続ける間も定期的にコンピュータの背面にある塗装されていない金属面に触れて、身体内に蓄積 された静電気を除去してください。

さらに、静電気(ESD)による損傷を防止するために、以下の手順を実行することもお勧めします。

静電気に敏感な部品を出荷用梱包から取り出す場合は、コンピュータに部品を取り付ける用意ができるまでは、その部 品を静電気防止梱包材から取り出さないでください。静電気防止パッケージを開梱する直前に、必ず身体から静電気を 除去してください。

- 静電気に敏感な部品を運ぶ場合は、最初に静電気防止容器またはパッケージに入れてください。
- 静電気に敏感な部品の取り扱いは、静電気の発生しない場所で行ってください。可能であれば、静電気防止用のフロア パッドと作業台パッドを使用してください。

安全について:バッテリーの廃棄



お使いのコンピュータには、リチウムイオンバッテリーと予備バッテリーが使用されています。コンピュータの リチウムイオンバッテリーを交換する手順については、37 ページの「バッテリーの取り外し」を参照してください。予備バッテリーは寿命が大変長いので、取り替える必要はないと思われます。もし交換しなければならない 場合は、必ず認定を受けたサービス技術者にご依頼ください。

バッテリーを家庭のゴミと一緒に捨てないでください。不要になったバッテリーは、貴重な資源を守るために廃棄しないで、デル担当窓口:テル PC リサイクルデスク(電話 044-556-3481)へお問い合わせください。

情報の検索方法

何をお探しですか?

- こちらをご覧ください
- チュートリアルおよびその他の情報にアクセスする方法
- **Dell Solution Center**

• 請求明細書を入手する方法



• 追加マニュアル、ツール、トラブルシューティング、 オンラインサポートリソースへのリンク

Windows デスクトップ

• コンピュータの診断プログラム

『Drivers and Utilities CD』(『ResourceCD』とも呼ばれます)

• コンピュータのドライバ

マニュアルおよびドライバは、コンピュータにすでにイン ストールされています。この CD は、ドライバを再インス トールしたり、Dell Diagnostics (診断) プログラムを実 行したり、マニュアルにアクセスしたりするときに使用し ます。

• マイコンピュータのマニュアル • デバイスのマニュアル



CD 内に Readme ファイ ルが含まれている場合が あります。この Readme ファイルでは、コン ピュータの技術的変更に 関する最新のアップデー トや、技術者または専門 知識をお持ちのユーザー を対象とした高度な技術 資料を参照できます。

- プリンタのセットアップ方法
- コンピュータのセットアップに関する追加情報
- トラブルシューティングおよび問題解決の方法
- 部品の取り外しおよび取り付け方法
- 仕様
- デルへのお問い合わせ方法

オーナーズマニュアル



メモ:このマニュアルは、PDF 形式のものをウェブサイト (support.jp.dell.com) でご覧になれます。

何をお探しですか?

• コンピュータのセットアップ方法

こちらをご覧ください

セットアップ図



- Microsoft[®] Windows[®] の使用に関するヒント
- CD および DVD の使用方法
- スタンバイモードおよび休止状態モードの使用方法
- 画面解像度の変更方法
- コンピュータのクリーニング方法
- サービスタグとエクスプレスサービスコード
- Microsoft Windows ライセンスラベル

Dell Inspiron ヘルプファイル

- 1スタート ボタンをクリックして、ヘルプとサポート をク リックします。
- 2 ユーザーズガイドおよびシステムガイド をクリックして、 **ユーザーズガイド** をクリックします。
- **3 Dell Inspiron ヘルブ** をクリックします。

サービスタグおよび Microsoft Windows ライセンス これらのラベルはお使いのコンピュータの底面に貼られて います。

• サービスタグは、 support.jp.dell.com を使用の際は、またはテ クニカルサポートへのお 問い合わせの際に、コン ピュータの識別に使用し ます。



- エクスプレスサービスコードを利用すると、テクニカルサ ポートに直接電話で問い合わせることができます。エクス プレスサービスコードは、国によって利用できないことが あります。
- Microsoft Windows ライセンスラベルの数字は、オペ レーティングシステムを再インストールする場合に使用し ます。

何をお探しですか?

こちらをご覧ください

- コンピュータ用のドライバ
- テクニカルサービスおよびサポートに関する質問の回答
- コンピュータのマニュアル

デルサポートサイト — support.jp.dell.com

メモ: support.ip.dell.com で、該当する国 / 地域を選択し てください。

デルサポートサイトには、以下のツールを含むいくつかの オンラインツールがあります。

- ソリューション トラブル解決ナビ、Q&A
- カスタマーケア 問い合わせ先、ご注文の状況、保証、 および修理に関する情報
- ダウンロード ドライバ、パッチ、およびソフトウェア のアップデート
- 参考資料 コンピュータのマニュアル、製品仕様、およ びホワイトペーパー

- Windows XP の使い方
- コンピュータのマニュアル
- デバイス(モデムなど)のマニュアル

Windows ヘルプとサポートセンター

- 1スタート ボタンをクリックして、ヘルプとサポート をク リックします。
- 2 問題に関連する用語や文節をボックスに入力して、矢印ア イコンをクリックします。
- 3 問題に関連するトピックをクリックします。
- 4 画面に表示される指示に従ってください。
- オペレーティングシステムの再インストール方法

『オペレーティングシステム CD』

オペレーティングシステムは、本コンピュータにすでにイ ンストールされています。オペレーティングシステムを再 インストールする場合は、『オペレーティングシステム CD』 を使用します。オペレーティングシステムの再インストー ルの手順については、『オーナーズマニュアル』を参照して ください。

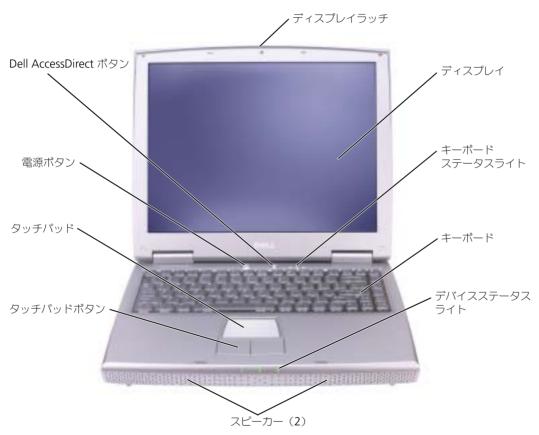
オペレーティングシステムを再インストールしたら、 『Drivers and Utilities CD』を使って、コンピュータに付 属するデバイス用のドライバを再インストールします。



オペレーティングシステ ムの Product kev (プロ ダクトキー) ラベルは、 コンピュータに貼付され ています。

コンピュータの各部

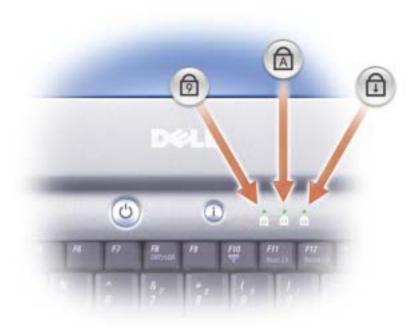
正面図



ディスプレイラッチ — ディスプレイを閉じておくために使用します。

ディスプレイ — ディスプレイの詳細については、『Dell Inspiron ヘルプ』ファイルの「ディスプレイの使 い方」を参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、14ページを参照してください。

キーボードステータスライト



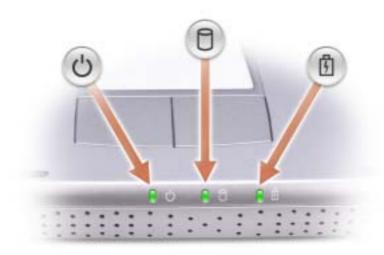
キーボードの上にある緑色のライトの示す意味は、以下のとおりです。

গি テンキーパッドが有効になると点灯します。 \square Caps Lock 機能が有効になると点灯します。 \Box Scroll Lock 機能が有効になると点灯します。

キーボード — キーボードにはテンキーパッドだけでなく、Microsoft® Windows® のロゴキーも含まれて います。お使いのコンピュータがサポートするキーボードショートカットの機能については、40ページを参 照してください。

スピーカー ― 内蔵スピーカーの音量を調節するには、音量調節のキーボードショートカットを押します。 詳細については、41ページを参照してください。

デバイスステータスライト



- コンピュータの電源を入れると点灯します。電力管理モードでは、点滅また (h は消灯しています。
- コンピュータがデータを読み取ったり、書き込んだりしている場合に点灯し ます。
 - 注意:データの損失を防ぐため、 のライトが点滅している間は、 絶対にコンピュータの電源を切らないでください。
- バッテリー充電残量のステータスを点滅で示します。 閉
- コンピュータがコンセントに接続されている場合は、 のライトは次のように動作します。
 - 緑色の点灯 バッテリーの充電中
- コンピュータをバッテリーでお使いの場合は、 🐧 のライトは、次のように動作します。
 - 消灯 バッテリーが十分に充電されています(または、コンピュータの電源が切れています)。
 - 橙色の点滅 ― バッテリーの充電残量が低下しています。
 - 橙色の点灯 ― バッテリーの充電残量が非常に低下しています。

タッチパッドボタン ― タッチパッドボタンは、マウスの機能と同じように使うことができます。詳細につ いては、42ページを参照してください。

タッチパッド — タッチパッドおよびタッチパッドボタンは、マウスの機能と同じように使うことができま す。詳細については、42ページを参照してください。

電源ボタン ― 電源ボタンを押すと、コンピュータの電源が入るか、または省電力モードに入ります。詳細 については、『Dell Inspiron ヘルプ』ファイルにある「電力の管理」を参照してください。ヘルプファイルに アクセスするには、14ページを参照してください。

注意:データの損失を避けるため、コンピュータをシャットダウンする前に、開いているファイルをす べて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します(34ページを参照)。

コンピュータが応答しなくなった場合は、コンピュータの電源が完全に切れるまで、電源ボタンを押し続けま す(数秒かかることがあります)。

DELL™ ACCESSDIRECT™ ボタン — サポートおよび教育用ツールのような頻繁に使用するプログラムを開 始したいときに、このボタンを押します。サポートおよび教育用ツールを選択するプログラムにあわせて、こ のボタンをプログラムしなおすこともできます。詳細については、39 ページを参照してください。

左側面図



PC カードスロット — モデムまたはネットワークアダプタなどの PC カードを 1 枚サポートします。詳細 については、『Dell Inspiron ヘルプ』ファイルにある「PC カードの使い方」を参照してください。ヘルプ ファイルにアクセスするには、14ページを参照してください。

オーディオコネクタ



(₁) のコネクタにはヘッドフォンまたはスピーカーを 接続します。

母 のコネクタにはマイクを接続します。

CD または DVD ドライブ — このドライブは、CD ドライブ、DVD ドライブ、CD-RW ドライブ、または CD-RW/DVD コンボドライブをサポートします。

右側面図



バッテリー / バッテリーベイ ― バッテリーを取り付けると、コンピュータをコンセントに接続しなくて もコンピュータを使うことができます。35 ページを参照してください。

モデムコネクタ



電話回線をモデムコネクタに接続します。

モデムの使い方の詳細については、コンピュータに付属のオン ラインモデムのマニュアルを参照してください。

通気孔 ― コンピュータは内蔵ファンを使って、通気孔から空気が流れるようになっ ています。これによって、コンピュータがオーバーヒートすることを防ぎます。



▼モ:ファンは常に動作しており、ファンの速度はご利用方法に応じて異なるこ とがあます。ファンからノイズが聞こえる場合がありますが、これは一般的な現 象で、ファンやコンピュータに問題が発生したわけではありません。



↑↑ 警告:通気孔を塞いだり、物を押し込んだり、ほこりや異物が入ったりすること がないようにしてください。コンピュータの稼動中は、ブリーフケースの中など空 気の流れの悪い環境にコンピュータを置かないでください。空気の流れを妨げる と、火災の原因になったり、コンピュータに損傷を与えたりする恐れがあります。

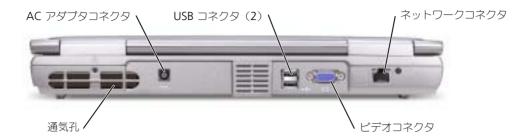
セキュリティケーブルスロット — このスロットを使って、市販の盗難防止用品を コンピュータに取り付けることができます。詳細については、デバイスに付属のマニュ アルを参照してください。



■ 注意: 盗難防止用品を購入される前に、お使いのセキュリティケーブルスロット に対応しているかどうかを確認してください。



背面図



通気孔 — コンピュータは内蔵ファンを使って、通気孔から空気が流れるようになっています。これによっ て、コンピュータがオーバーヒートすることを防ぎます。



▼モ:ファンは常に動作しており、ファンの速度はご利用方法に応じて異なることがあります。ファンか らノイズが聞こえる場合がありますが、これは一般的な現象で、ファンやコンピュータに問題が発生し たわけではありません。



 警告:通気孔を塞いだり、物を押し込んだり、ほこりや異物が入ったりすることがないようにしてくだ。 さい。コンピュータの稼動中は、ブリーフケースの中など空気の流れの悪い環境にコンピュータを置か ないでください。空気の流れを妨げると、火災の原因になったり、コンピュータに損傷を与えたりする 恐れがあります。

AC アダプタコネクタ — AC アダプタをコンピュータに接続します。



✓ メモ:コンピュータに付属されている AC アダプタのみをご使用ください。

AC アダプタは AC 電力をコンピュータに必要な DC 電力へと変換します。AC アダプタは、コンピュータの 電源のオンまたはオフにかかわらず接続できます。



警告:AC アダプタは世界各国のコンセントに適合しています。ただし、電源コネクタおよび電源タップ は国によって異なります。互換性のないケーブルを使用したり、ケーブルを不適切に電源タップまたは コンセントに接続したりすると、火災の原因になったり、装置に損傷を与えたりする恐れがあります。



// 警告:ACアダプタをコンピュータの駆動またはバッテリーの充電に使用するときは、机の上や床の上な ど換気のよい所に AC アダプタを置いてください。冷却の妨げになるので、紙や他のものを AC アダプタ にかぶせないでください。また、キャリーケースに入れたまま AC アダプタを使用しないでください。



■ 注意:ケーブルの損傷を防ぐため、AC アダプタケーブルをコンピュータから外す場合は、コネクタを 持ち(ケーブル自体を引っ張らないでください)、しっかりと、かつ慎重に引き抜いてください。

USB コネクタ



マウス、キーボードまたはプリンタなどの USB デバイスをコン ピュータに接続します。

ビデオコネクタ



外付けモニターを接続します。詳細については、『Dell Inspiron ヘルプ』ファイルにある「ディスプレイの使い方」を 参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、 14 ページを参照してください。

ネットワークコネクタ



コンピュータをネットワークに接続します。コネクタの横にあ るライトはワイヤ/ワイヤレスネットワーク通信の活動状況を 示します。

ネットワークアダプタの使い方の詳細については、コンピュー 夕に付属されているオンラインのネットワークアダプタのマ ニュアルを参照してください。

め、電話回線をネットワークコネクタに接続しないでください。

底面図



モデム / ミニ PCI カードカバー — モデムとミニ PCI カードのコンパートメント のカバーです。76ページを参照してください。

バッテリー / バッテリーベイ ― バッテリーを取り付けると、コンピュータをコン セントに接続しなくてもコンピュータを使うことができます。35ページを参照してく ださい。

通気孔 ― コンピュータは内蔵ファンを使って、通気孔から空気が流れるようになっ ています。これによって、コンピュータがオーバーヒートすることを防ぎます。



▼ メモ:ファンは常に動作しており、ファンの速度はご利用方法に応じて異なるこ とがあります。ファンからノイズが聞こえる場合がありますが、これは一般的な 現象で、ファンやコンピュータに問題が発生したわけではありません。



 警告:通気孔を塞いだり、物を押し込んだり、ほこりや異物が入ったりすること がないようにしてください。コンピュータの稼動中は、ブリーフケースの中など空 気の流れの悪い環境にコンピュータを置かないでください。空気の流れを妨げる と、火災の原因になったり、コンピュータに損傷を与えたりする恐れがあります。

バッテリーリリースラッチ ― バッテリーを取り外すのに使用します。手順につい ては、37ページを参照してください。

メモリモジュールカバー — メモリモジュールおよび CD または DVD ドライブリ リースラッチを収容するコンパートメントのカバーです。74ページを参照してください。

ハードドライブ — ソフトウェアおよびデータを保存します。

コンピュータのセットアップ

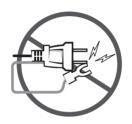
AC アダプタの接続

1 AC アダプタをコンピュータの AC アダプタコネクタに接続します。

⚠. 警告: AC アダプタの電源コードは、お使いの Dell ノートブックコンピュータでのみ使用されることを お勧めします。



一、苦告:銀色のアース線をコンセントに接続する場合は、絶対に銀色のアース線と電源プラグの先端部とを 接触させないでください。感電、発火、またはコンピュータが損傷する恐れがあります(次の図を参照)。



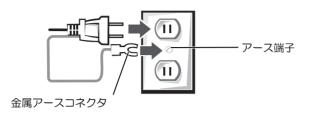
2 緑色のアース線をコンセントに接続しない場合は、手順6に進みます。



一件を表している。 たは AC アダプタの電源コードを切らないでください。

- 3 緑色のアース線を AC アダプタの電源コードに固定している 2 本のナイロン製のひもを取り 除きます。
- 4 金属アースコネクタからカバーを取り外します。 ノートブックコンピュータを持ち運ぶ場合は、あとで使用するときのためにカバーを保管して おきます。

- **5** 金属アースコネクタをコンセントのアース端子に接続します(次の図を参照)。
 - a アース端子のネジをゆるめます。
 - b 金属アースコネクタをアース端子の後ろ側に挿入して、アース端子のネジを締めます。



6 AC アダプタの電源コードをコンセントに接続します。

インターネットへの接続

▼ ★ : ISP および ISP が提供するオプションは国によって異なります。

インターネットに接続するには、モデムまたはネットワーク接続、および AOL や MSN などの ISP (インターネットサービスプロバイダ) が必要です。ISP は、1 つまたは複数の以下のイン ターネット接続オプションを提供します。

- 電話回線を経由してインターネットにアクセスできるダイヤルアップ接続。ダイヤルアップ接 続は、DSL やケーブルモデム接続に比べて速度がかなり遅くなります。
- 既存の電話回線を経由して高速のインターネットアクセスを提供する DSL 接続。DSL 接続で は、インターネットにアクセスしながら同時に同じ回線で電話を使用することができます。
- 既存のケーブルテレビ回線を経由して高速のインターネットアクセスを提供するケーブルモデ 厶接続。

ダイヤルアップ接続をお使いの場合は、インターネット接続をセットアップする前に、コンピュー タのモデムコネクタおよび壁の電話コンセントに電話線を接続します。 DSL またはケーブルモデ ム接続をお使いの場合は、セットアップ手順についてはご利用の ISP にお問い合わせください。

インターネット接続のセットアップ

AOL または MSN 接続をセットアップするには、次の手順を実行します。

- 1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
- 2 Microsoft[®] Windows[®] デスクトップの **MSN Explorer** または **AOL** アイコンをダブルク リックします。
- 3 画面の手順に従ってセットアップを完了します。

デスクトップに MSN Explorer または AOL アイコンがない場合は、または別の ISP を使って インターネット接続をセットアップしたい場合は、次の手順を実行します。

- 1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
- 2 **スタート** ボタンをクリックして、Internet Explorer をクリックします。 **新しい接続ウィザード** が表示されます。

- 3 インターネットに接続する をクリックします。
- **4** 次のウィンドウで、該当する以下のオプションをクリックします。
 - ISP と契約されておらず、その 1 つを選びたい場合は、インターネットサービスプロバイダ (ISP) **の一覧から選択する** をクリックします。
 - ISP からセットアップ情報を入手済みではあるけれどもセットアップ CD をお持ちでない場 合は、**接続を手動でセットアップする** をクリックします。
 - CD をお持ちの場合は、ISP から提供された CD を使用する をクリックします。
- 5 次へ をクリックします。

接続を手動でセットアップする を選択した場合には、手順 6 に進んでください。それ以外の場 合には、画面の手順に従ってセットアップを完了してください。

- メモ:どの種類の接続を選んだらよいかわからない場合は、ご契約の ISP にお問い合わせください。
- 6 **インターネットにどう接続しますか?** で設定するオプションをクリックし、**次へ** をクリックし ます。
- 7 ISP から提供されたセットアップ情報を使って、セットアップを完了します。

インターネットの接続に問題がある場合は、「モデムおよびインターネット接続の問題」を参照し てください。過去にインターネットの接続に成功したにもかかわらず、今回接続できない場合は、 ISP のサービスが停止している可能性があります。サービスの状態について ISP に確認するか、後 でもう一度接続してみてください。

モデムおよびインターネット接続の問題

- ➡ 注意:モデムは必ずアナログ電話回線に接続してください。デジタル電話回線(ISDN)に接続した場合 は、モデムの故障原因となります。
- 注意:モデムおよびネットワークコネクタは同じように見えます。電話回線をネットワークコネクタに 接続しないように注意してください。
- メモ: ISP(インターネットサービスプロバイダ)に接続できる場合は、モデムは正常に機能していま す。モデムが正常に機能しているのに、まだ問題が解決できない場合は、ISPにお問い合わせください。

電話ジャックを確認します ― モデムから電話線を外して、電話に接続します。電話の発信音を聞きます。 プッシュホンサービスを受けているかどうかを確認します。モデムを別の電話ジャックに接続してみます。

電話回線やネットワーク状況などによって生じる電話機のノイズのため、接続速度が遅くなる場合があります。 詳細については、電話会社またはネットワーク管理者にお問い合わせください。

モデムを直接電話ジャックへ接続します — 留守番電話、ファックス、サージプロテクタ、および電話線 分岐タップなど、同じ回線に接続されている電話機器を取り外し、電話線を使ってモデムを壁の電話プラグに 直接接続してみます。

接続を確認します ― 電話線がモデムに接続されているかどうかを確認します。

電話線を確認します ― 他の電話線を使用してみます。3 メートル以内の電話線を使用します。

聞きなれないダイヤル音 ― ボイスメールサービスを受けている場合は、メッセージを受けたときに聞きな れないダイヤル音がすることがあります。ダイヤル音を元に戻す手順については、電話会社にお問い合わせく ださい。

キャッチホン機能の設定を解除します — キャッチホン機能を解除します。次に、ダイヤルアップネット ワークを調整します。

1スタート ボタンをクリックして、コントロールパネル をクリックします。

- 2 **プリンタとその他のハードウェア** をクリックし、**電話とモデムのオプション** をクリックし、**ダイヤル信報** タ ブをクリックして、個集をクリックします。
- 3 所在地の銀集 ウィンドウで キャッチホン機能を保除するための番号 にチェックマークが付いているかどうか を確認し、一覧でコードをクリックするか、または電話会社から提供されたシーケンスを入力します。
- 4 **適用** をクリックし、**OK** をクリックします。
- 5 **電話とモデムのオプション** ウィンドウを閉じます。
- **6 コントロールパネル** ウィンドウを閉じます。
- モデムが WINDOWS と通信しているかどうかを確認します ―
- 1 **スタート** ボタンをクリックして、**コントロールパネル** をクリックします。
- 2 プリンタとその他のハードウェア をクリックし、電話とモデムのオプション をクリックします。
- **3 モデム** タブをクリックします。
- 4 モデムの COM ポートをクリックします。
- 5 Windows がモデムを検出したかどうかを確認するため、プロパティ をクリックし、 **診断** タブをクリックし て、**モデムの服会** をクリックします。

すべてのコマンドに応答がある場合は、モデムは正しく動作しています。

E- メールの問題

インターネットへの接続を確認します — E-メールプログラム Outlook Express を起動し、ファイル を クリックします。オフライン作業にチェックマークが付いている場合は、チェックマークをクリックして チェックを外してからインターネットに接続します。

新しいコンピュータへの情報の転送

Microsoft® Windows® XP のオペレーティングシステムでは、ソースコンピュータから新しい コンピュータにデータを転送するためのファイルと設定の転送ウィザードを提供しています。下記 のデータが転送できます。

- E-メール
- ツールバーの設定
- ウィンドウのサイズ
- インターネットのブックマーク

新しいコンピュータにネットワーク接続を介してデータを新しいコンピュータに転送したり、書き 込み可能な CD またはフロッピーディスクなどのリムーバブルメディアにデータを保存したりでき ます。

新しいコンピュータに情報を転送するには...

- 1 **スタート** ボタンをクリックし、**すべてのプログラム** → **アクセサリ** → **システムツール** をポイン トして、**ファイルと設定の転送ウィザード** をクリックします。
- 2 ファイルと設定の転送ウィザードの開始 画面が表示されたら、次へ をクリックします。
- 3 **これはどちらのコンピュータですか?** 画面で **転送先の新しいコンピュータ** をクリックし、**次へ** をクリックします。
- 4 Windows XP CD がありますか? 画面で Windows XP CD からウィザードを使います をク リックし、**次へ** をクリックします。
- 5 **今、古いコンピュータに行ってください** 画面が表示されたら、古いコンピュータまたはソース コンピュータに行きます。このときに、次へをクリックしないでください。

古いコンピュータからデータをコピーするには...

- 1 古いコンピュータで、Windows XP の『オペレーティングシステム CD』を挿入します。
- 2 Microsoft Windows XP 画面で、**追加のタスクを実行する** をクリックします。
- 3 実行する操作の選択 で ファイルと設定を転送する をクリックします。
- **4 ファイルと設定の転送ウィザードの開始** 画面で、**次へ** をクリックします。
- 5 **これはどちらのコンピュータですか?** 画面で **転送先の古いコンピュータ** をクリックし、**次へ** を クリックします。
- 6 **転送方法を選択してください** 画面で希望の転送方法をクリックします。
- 7 **何を転送しますか?** 画面で転送する項目を選択し、**次へ** をクリックします。 情報がコピーされた後、ファイルと設定の収集フェーズを処理しています... 画面が表示されます。
- 8 完了 をクリックします。

新しいコンピュータにデータを転送するには...

- 1 新しいコンピュータの **今、古いコンピュータに行ってください** 画面で、**次へ** をクリックします。
- 2 ファイルと設定はどこにありますか? 画面で設定とファイルの転送方法を選択し、次へ をク リックします。
 - ウィザードは収集されたファイルと設定を読み取り、それを新しいコンピュータに適用します。 設定とファイルがすべて適用されると、収集フェーズを処理しています... 画面が表示さ れます。
- 3 鬼了をクリックして、新しいコンピュータを再起動します。

プリンタのセットアップ

注意:オペレーティングシステムのセットアップを完了してから、プリンタをコンピュータに接続して ください。

以下の手順を含むセットアップ情報については、プリンタに付属のマニュアルを参照してください。

- アップデートドライバの入手とインストール
- プリンタのコンピュータへの接続
- 給紙およびトナー、またはインクカートリッジの取り付け
- プリンタの製造元からのテクニカルサポート

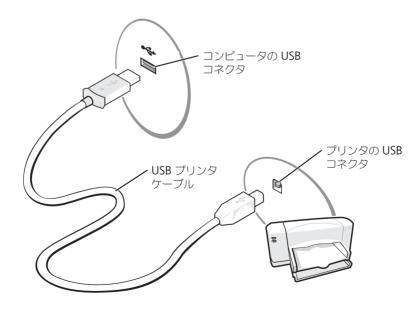
プリンタケーブル

プリンタにはプリンタケーブルが付属されていない場合があります。ケーブルを別に購入する際 は、プリンタと互換性があることを確認してください。コンピュータと一緒にプリンタケーブルを 購入された場合は、ケーブルはコンピュータの箱に同梱されています。

USB プリンタの接続

ダモ: USB デバイスは、コンピュータに電源が入っている状態でも、接続することができます。

- オペレーティングシステムをまだセットアップしていない場合は、セットアップを完了します。
- 2 必要に応じて、プリンタドライバをインストールします。プリンタに付属のマニュアルを参照 してください。
- 3 コンピュータとプリンタの USB コネクタに USB プリンタケーブルを差し込みます。USB コネ クタは一方向にしか差し込めません。



プリンタの問題

プリンタケーブルの接続を確認します ― プリンタケーブルが適切にコンピュータに接続されているかど うかを確認してください(32ページを参照)。

コンセントを確認します ― 電気スタンドなどの電化製品でコンセントに問題がないことを確認します。

プリンタの電源が入っているか確認します ― プリンタのマニュアルを参照してください。

WINDOWS® がプリンタを認識しているか確認します ―

- **1 スタート** ボタンをクリックします。
- 2 コントロールパネル をクリックします。
- 3プリンタとその他のハードウェア をクリックします。
- 4 インストールされているプリンタまたは FAX プリンタを表示する をクリックします。プリンタが表示されて いる場合は、プリンタのアイコンを右クリックします。
- 5プロパティ をクリックして、ポート タブをクリックします。 印刷するポート を USB 001: プリンタポート に設定します。

プリンタドライバを再インストールします ― 63 ページを参照してください。

電源保護装置

雷圧変動や電力障害の影響からシステムを保護するために、電源保護装置が利用できます。

- サージプロテクタ
- ラインコンディショナ(回線調整装置)
- 無停電電源装置(UPS)

サージプロテクタ

サージプロテクタやサージプロテクト機能付き電源タップは、電雨中または停電の後に発生する恐 れのある電圧スパイクによるコンピュータへの損傷を防ぐために役立ちます。通常、保護レベルは サージプロテクタの価格と見合ったものになります。サージプロテクタの製造業者によっては、特 定の種類の損傷に対して保証範囲を設けています。サージプロテクタを選ぶ際は、装置の保証書を よくお読みください。ジュール定格が高いほど、デバイスをより保護できます。ほかの装置と比較 して有効性を判断するには、ジュール定格を比較します。

注意:ほとんどのサージプロテクタには、電力の変動または落雷による電撃に対する保護機能はありま せん。お住まいの地域で雷が発生した場合は、電話線を電話ジャックから抜いて、さらにコンピュータ をコンセントから抜いてください。

サージプロテクタの多くは、モデムを保護するための電話ジャックを備えています。モデム接続の 手順については、サージプロテクタのマニュアルを参照してください。

注意:すべてのサージプロテクタが、ネットワークアダプタを保護できるわけではありません。雷雨時 は、必ずネットワークケーブルを壁のネットワークジャックから取り外してください。

ラインコンディショナ(回線調整装置)

➡ 注意: ラインコンディショナには、停電に対する保護機能はありません。

ラインコンディショナは AC 電圧を適切に一定のレベルに保つよう設計されています。

無停電電源装置(UPS)

□ 注意:データをハードドライブに保存している間に電力が低下すると、データを損失したりファイルが 損傷したりする恐れがあります。



▼モ:バッテリーの最大駆動時間を確認するには、お使いのコンピュータのみを UPS に接続します。プ リンタなどその他のデバイスは、サージプロテクトの付いた別の電源タップに接続します。

UPS は電圧変動および停電からの保護に役立ちます。UPS 装置は、AC 電源が切れた際に、接続 されているデバイスへ一時的に電力を供給するバッテリーを備えています。バッテリーは AC 電 源が利用できる間に充電されます。バッテリーの駆動時間についての情報、および装置が UL (Underwriters Laboratories) 規格に適合しているか確認するには、UPS 製造業者のマニュア ルを参照してください。

コンピュータのシャットダウン

全 注意: データの損失を避けるため、コンピュータをシャットダウンする前に、開いているファイルをする。 べて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。



ダモ:コンピュータの電源を切る代わりに、スタンバイモードまたは休止状態モードに入るよう設定す ることができます。ディスプレイの詳細については、『Dell Inspiron ヘルプ』ファイルを参照してくださ い。ヘルプファイルにアクセスするには、14ページを参照してください。

- 1 開いているすべてのプログラムやファイルを保存して終了します。**スタート** ボタンをクリック して、**終了オプション** をクリックします。
- 2 **コンピュータの電道を切る** ウィンドウで、**電道を切る** をクリックします。 シャットダウン処理が完了すると、コンピュータの電源が切れます。

バッテリーの使い方

バッテリーの性能

ダモ: ノートブックコンピュータ用のバッテリーは、コンピュータの保証期間の最初の1年間に限り保 証されます。コンピュータに関するデルの保証情報については、99 ページを参照してください。

コンピュータをコンセントに接続しなくても、バッテリーを使ってコンピュータに電力を供給する ことができます。バッテリーベイにはバッテリーが1つ、標準で搭載されています。

バッテリーの動作時間は、使用状況によって異なります。次のような場合は、バッテリーの動作時 間は著しく短くなりますが、これらの場合に限定されません。

✓ メモ: CD に書き込みをする際は、コンピュータをコンセントに接続することをお勧めします。

- オプティカルドライブ、特に DVD ドライブおよび CD-RW ドライブを使用している場合
- ワイヤレス通信デバイス、PC カード、または USB デバイスを使用している場合
- ディスプレイの輝度を高い設定で使用している場合
- 3D スクリーンセーバーまたは 3D ゲームなどの電力を集中的に使用するプログラムを使用して いる場合
- 最大パフォーマンスモードでコンピュータを実行している場合は、詳細について『Dell Inspiron ヘルプ』ファイルにある「電力の管理」を参照してください。ヘルプファイルにアク セスするには、14ページを参照してください。

バッテリーの充電量が少なくなると、警告を発するように電源管理のオプションを設定することが できます。



↑↑ 警告:適切でないバッテリーを使用すると、火災または爆発を引き起こす可能性があります。交換する バッテリーは、必ずデルが販売している適切なものをお使いください。リチウムイオンバッテリーは、 Dell™ コンピュータ専用です。お使いのコンピュータに別のコンピュータのバッテリーを使用しないで ください。



↑↑ 警告:バッテリーを家庭用のごみと一緒に捨てないでください。不要になったバッテリーは、貴重な資 源を守るために廃棄しないで、デル担当窓口: デル PC リサイクルデスク (電話 044 - 556 - 3481) へお 問い合わせください。12ページの「安全について:バッテリーの廃棄」を参照してください。



✓ 警告:バッテリーの取り扱いを誤ると、火災や化学燃焼を引き起こす可能性があります。バッテリーに 穴をあけたり、燃やしたり、分解したり、または温度が 65 ℃を超える場所に置いたりしないでくださ い。バッテリーはお子様の手の届かない所に保管してください。損傷のあるバッテリー、または漏れて いるバッテリーの取り扱いには、特に気を付けてください。バッテリーが損傷していると、セルから電 解液が漏れ出し、けがをしたり装置を損傷させたりする恐れがあります。

バッテリーの充電チェック

Microsoft® Windows® の電源メーターウィンドウと 📳 アイコン、バッテリー充電ゲージ、お よびバッテリーの低下を知らせる警告は、バッテリー充電に関する情報を提供します。

雷源メーター

Windows の電源メーターは、バッテリーの充電残量を示します。電源メーターを確認するには、 タスクバーの 🗿 アイコンをダブルクリックします。 📲 🗷 🗕 タブの詳細に関しては、

『Dell Inspiron ヘルプ』ファイルの「電力の管理」を参照してください。ヘルプファイルにアクセ スするには、14ページを参照してください。

コンピュータがコンセントに接続されている場合は、 🖳 アイコンが表示されます。

バッテリーの低下を知らせる警告

➡ 注意:データの損失またはデータの破損を防ぐため、バッテリーの低下を知らせる警告音が鳴ったら、 すぐに作業中のファイルを保存してください。次に、コンピュータをコンセントに接続します。バッテ リーの充電残量が完全になくなると、自動的に休止状態モードに入ります。

ポップアップウィンドウの警告は、バッテリーの充電残量の約90%を消費した時点で発せられま す。バッテリ低下アラームの詳細については、『Dell Inspiron ヘルプ』ファイルの「電力の管理」 を参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、14 ページを参照してください。

バッテリーの充雷



✓ メモ: 完全に切れてしまったバッテリーを AC アダプタで充電するには、コンピュータの電源が切れて いる状態で約3時間かかります。コンピュータの電源が入っている状態で、プロセッサ速度およびシス テムアクティビティレベルを高速で動作すると充電は長くなります。長時間システムアクティビティを 高レベルで動作すると、バッテリーが充電されない場合があります。

コンピュータをコンセントに接続したり、コンセントに接続されているコンピュータにバッテリー を取り付けたりすると、コンピュータはバッテリーの充電状態と温度をチェックします。その後、 AC アダプタは必要に応じてバッテリーを充電し、その充電量を保持します。

バッテリーがコンピュータの使用中に高温になったり高温の環境に置かれたりすると、コンピュー 夕をコンセントに接続してもバッテリーが充電されない場合があります。

のライトが緑色と橙色を交互に繰り返して点滅させる場合は、バッテリーが高温すぎて充電 が開始できない状態です。コンピュータをコンセントから抜き、コンピュータとバッテリーを室温 に戻します。次に、コンピュータをコンセントに接続し、充電を継続します。

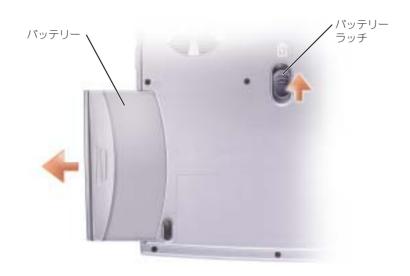


▼モ:バッテリーはコンピュータに取り付けたままにしておいても問題ありません。バッテリーの内部 回路が過剰充電を防ぎます。

バッテリーの問題の解決の詳細については、『Dell Inspiron ヘルプ』ファイルの「電力の管理」 を参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、14 ページを参照してください。

バッテリーの取り外し

- ↑ 警告:まずモデムを壁の電話プラグから抜いてからこの項の作業を行ってください。
- 1 コンピュータの電源が切れているか、コンセントに接続されているかのどちらかであることを 確認します。
- 2 バッテリーラッチをスライドさせたままの状態にしておきます。
- 3 バッテリーを取り外します。



バッテリーの取り付け

ラッチがカチッと所定の位置に収まるまで、バッテリーをバッテリーベイにスライドさせます。

バッテリーの保管

長期間コンピュータを保管する場合は、バッテリーを取り外してください。バッテリーは、長期間 保管していると放電してしまいます。長期間保管後にコンピュータをお使いになるときは、完全に バッテリーを再充電してください。

バッテリーおよび電源の問題

ダモ:スタンバイモードの詳細については、『Dell Inspiron ヘルプ』ファイルを参照してください。ヘル プファイルにアクセスするには、14 ページを参照してください。

電源ライトを確認します — 電源ライトが点灯または点滅している場合は、コンピュータに電源が入ってい ます。点滅している場合は、コンピュータがスタンバイモードに入っています。電源ボタンを押してスタンバ イモードを終了します。ライトが消灯している場合は、コンピュータの電源を入れるためまたは電力管理モー ドを終了するために、電源ボタンを押します。コンピュータの電源が入らない場合は、電源ボタンを数秒間押 し続けます。

バッテリーを充電します — バッテリーが充電されていないことがあります。

1 バッテリーを取り付けなおします。

2AC アダプタをコンピュータとコンセントに接続して使用します。

3 コンピュータの電源を入れます。

バッテリーステータスライトを確認します ― バッテリーステータスライトが樽色に点滅しているか樽色 に点灯している場合は、バッテリーは充電が不足しているか充電されていません。コンピュータをコンセント に接続してください。

バッテリーステータスライトが緑色と橙色に点滅している場合は、バッテリーが高温になっていて、充電でき ません。コンピュータの電源を切り(34ページを参照)、コンピュータをコンセントから抜き、コンピュータ とバッテリーを室温に戻します。

バッテリーステータスライトが橙色に速く点滅している場合は、バッテリーが不良である可能性があります。 デルへお問い合わせください(95ページを参照)。

コンセントを確認します — 電気スタンドなどの電化製品でコンセントに問題がないことを確認します。

AC アダプタを確認します — AC アダプタケーブルの接続を確認します。AC アダプタにライトがある場 合は、ライトが点灯しているかどうか確認します。

コンピュータを直接コンセントへ接続します ― お使いの電源保護装置、電源タップ、および延長コード を外して、コンピュータの電源が入るかどうか確認します。

電気的な妨害を除去します ― コンピュータの近くで使用している扇風機、蛍光灯、ハロゲンランプ、また はその他の機器の電源を切ります。

電源のプロパティを調整します — 『Dell Inspiron ヘルプ』ファイルを参照するか、ヘルプとサポートセ ンターで「スタンバイ」というキーワードを検索します。ヘルプファイルにアクセスするには、14 ページを 参照してください。

メモリモジュールを取り付けなおします ― コンピュータの電源ライトは点灯しているのに、画面に何も 表示されない場合は、メモリモジュールを取り付けなおします(74 ページを参照)。

バッテリーが充電できない場合

コンピュータをシャットダウンします ― コンピュータの電源が入っている状態で、プロセッサ速度およ びシステムアクティビティレベルを高速で動作すると充電は長くなります。長時間システムアクティビティを 高レベルで動作すると、バッテリーが充電されない場合があります。

バッテリーの寿命が短い場合

35 ページの「バッテリーの性能」を参照します ― 動作時間は、一定の状況下では著しく短縮される場 合があります。

プロセッサパフォーマンスおよび消費電力を最適化します ― 94 ページを参照してください。

キーボードとタッチパッドの使い方

Dell™ AccessDirect™ ボタン

このボタンを押すと、サポートツールおよび教育ツール、またはデフォルトで設定されているイン ターネットのブラウザなど頻繁に使うプログラムを起動することができます。

ボタンの設定を変更する

ボタン設定の割り当てを変更したり、ボタンの使い方の情報を検索したりするには...

- 1 **スタート** ボタン → **コントロールパネル** → **プリンタとその他のハードウェア** → **キーボード** ア イコンの順にクリックします。
- **2 AccessDirect** タブをクリックします。
- **3 ヘルプ** ボタンをクリックして、画面の指示に従います。

テンキーパッド



テンキーパッドの機能は、外付けキーボードのテンキーパッドと同様です。キーパッドの各キー は、複数の機能があります。キーパッドの数字と記号文字は、キーパッドキーの右側に青色で記さ れています。

キーパッドを有効にするには、<Fn><F11> を押します。 向 のライトが点灯すると、キーパッド が有効であることを示します。

テンキーパッドが有効になっている場合にテンキーパッド機能を使用するには、<Fn>と目的の キーを押します。

キーパッドを無効にするには、もう一度 <Fn><F11> を押します。

キーボードのショートカット

システム機能

<ctrl><shift><esc></esc></shift></ctrl>	タスクマネージャ ウィンドウを開きます。
<fn><f11></f11></fn>	テンキーパッドを有効または無効にします。
<fn><f12></f12></fn>	Scroll Lock 機能を有効または無効にします。

CD または DVD トレイ

ディスプレイ関連

<fn><f8></f8></fn>	画面モードの表示を次の画面オプションに切り替えます。 このオプションには、内蔵ディスプレイ、外付けモニター、 および内蔵ディスプレイと外付けモニターの両方が含まれ ています。
	DVD または ストリーミングビデオを見ている場合は、 < Fn><f8></f8> は無効です。
<fn> と上矢印キー</fn>	内蔵ディスプレイの輝度を上げます(外付けモニターには 適用されません)。
<fn>と下矢印キー</fn>	内蔵ディスプレイの輝度を下げます(外付けモニターには 適用されません)。

雷力の管理

<fn><esc></esc></fn>	省電カモードを起動します。 電調オプションのプロパティ ウィンドウの 詳細股定 タブを使って、異なる省電カモードを起動するために、ショートカットキーの設定を変更することができます。詳細については、『Dell Inspiron ヘルプ『ファイルにある』「雪カの管理」を参照してください。
	プ』ファイルにある「電力の管理」を参照してください。
	ヘルプファイルにアクセスするには 、14 ページを参照し てください。

スピーカー関連

<fn><pageup></pageup></fn>	内蔵スピーカーと外付けスピーカー (接続されている場合) の音量を上げます。
<fn><pagedn></pagedn></fn>	内蔵スピーカーと外付けスピーカー (接続されている場合) の音量を下げます。
<fn><end></end></fn>	内蔵スピーカーと外付けスピーカー(接続されている場合) を有効または無効にします。

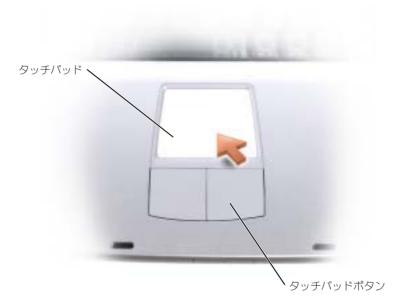
Microsoft[®] Windows[®] ロゴキー関連

Windows □ゴキーおよび <m></m>	すべてのウィンドウを最小化します。
Windows ロゴキーおよび <shift><m></m></shift>	すべてのウィンドウを最大化します。
Windows ロゴキーおよび <e></e>	Windows エクスプローラを開きます。
Windows □ゴキーおよび <r></r>	ファイル名を指定して実行 ダイアログボックスを開きます。
Windows □ゴキーおよび <f></f>	検索結果 ダイアログボックスを開きます。
Windows ロゴキーおよび <ctrl><f></f></ctrl>	検察結果―コンピュータ ダイアログボックスを開きます (ネットワークに接続している場合)。
Windows ロゴキーおよび <pause></pause>	システムのプロパティ ダイアログボックスを開きます。

文字の表示間隔など、キーボードの動作を調整するには、スタート ボタン \to コントロールパネル \to プリンタとその他のハードウェア \to キーボード をクリックします。 画面に表示される指示に従って ください。

タッチパッド

タッチパッドは、指の圧力と動きを検知して画面のカーソルを動かします。マウスの機能と同じよ うに、タッチパッドとタッチパッドボタンを使うことができます。



- カーソルを動かすには、タッチパッド上でそっと指をスライドさせます。
- オブジェクトを選択するには、タッチパッドの表面を軽く1回たたくか、または親指で左の タッチパッドボタンを押します。
- オブジェクトを選択して移動(またはドラッグ)するには、選択したいオブジェクトにカーソ ルを合わせてタッチパッドを2回たたきます。2回目にたたいたときにタッチパッドから指を 離さずに、そのままタッチパッドの表面で指をスライドさせてオブジェクトを移動させます。
- オブジェクトをダブルクリックするには、ダブルクリックするオブジェクトにカーソルを合わ せて、タッチパッド上を2回たたくか、または親指で左のタッチパッドボタンを2回押します。

タッチパッドのカスタマイズ

マウスのプロパティ ウィンドウを使って、タッチパッドを無効にしたり設定を調整したりするこ とができます。

- 1 **スタート** ボタンをクリックし、**コントロールパネル** をクリックして、**プリンタとその他のハー ドウェア** をクリックします。
- 2 **マウス** をクリックします。

3 マウスのプロパティ ウィンドウの デバイス設定 タブをクリックします。

タッチパッドまたはマウスを無効にするには、デバイスをハイライト表示して、無効 をクリッ クします。

タッチパッドまたはマウスの設定を変更するには、デバイスをハイライト表示し、関連をク リックして、希望の設定を選び、適用をクリックします。

4 OK をクリックし、設定を保存して、ウィンドウを閉じます。 再度 OK をクリックして、マウ **スのプロパティ** ウィンドウを閉じます。

タッチパッドまたはマウスの問題

タッチパッドの設定を確認します ―

- 1 スタート ボタンをクリックし、コントロールパネル をクリックして、プリンタとその他のハードウェア をク リックします。
- 2 **マウス** をクリックします。
- 3 設定を変更してみます。

マウスケーブルを確認します ― コンピュータをシャットダウンします(34ページを参照)。マウスケー ブルの接続を外し、損傷がないかどうか調べます。ケーブルをしっかりと接続しなおします。

マウス延長ケーブルを使用している場合は、延長ケーブルを外してマウスを直接コンピュータに接続します。

マウスによる問題であることを確認するため、タッチパッドを確認します —

- 1 コンピュータをシャットダウンします(34 ページを参照)。
- 2マウスを取り外します。
- 3 コンピュータの電源を入れます。
- 4 Windows デスクトップで、タッチパッドを使用してカーソルを動かし、アイコンを選択して開きます。 タッチパッドが正常に動作する場合は、マウスが不良の可能性があります。

タッチパッドドライバを再インストールします — 63 ページを参照してください。

外付けキーボードの問題

■ メモ:外付けキーボードをコンピュータに接続しても、内蔵キーボードの機能はそのまま使用できます。

キーボードケーブルを確認します — コンピュータをシャットダウンします (34 ページを参照)。キー ボードケーブルを外して、損傷していないかどうか確認します。ケーブルをしっかりと接続しなおします。

キーボード延長ケーブルを使用している場合は、延長ケーブルを外してキーボードを直接コンピュータに接続 します。

外付けキーボードを確認します ―

- 1コンピュータをシャットダウンします(34ページを参照)。1分待ってから再度コンピュータの電源を入れま す。
- 2 起動ルーチン中にキーボードの Num Lock、Caps Lock、および Scroll Lock のライトが点灯していることを 確認します。
- 3 Windows[®] デスクトップから、**スタート** ボタンをクリックし、**すべてのプログラム**、**アクセサリ** の順にポイ ントして、**メモ舗** をクリックします。
- 4 外付けキーボードで何文字か入力し、画面に表示されることを確認します。

これらの手順が確認できない場合は、外付けキーボードに問題がある可能性があります。

外付けキーボードによる問題であることを確認するため、内蔵キーボードを確認します ―

- 1 コンピュータをシャットダウンします(34 ページを参照)。
- 2外付けキーボードを取り外します。

- 3 コンピュータの電源を入れます。
- 4 Windows デスクトップから、スタート ボタンをクリックし、すべてのプログラム、アクセサリ の順にポ イントして、**メモ帳** をクリックします。
- 5 内蔵キーボードで何文字か入力し、画面に表示されることを確認します。

内蔵キーボードでは文字が表示されるのに外付けキーボードでは表示されない場合は、外付けキーボードに問 題がある可能性があります。デルにお問い合わせください(95ページを参照)。

入力時の問題

テンキーパッドを無効にします — 文字の代わりに数字が表示される場合は、<Fn><F11> を押してテン キーパッドを無効にします。NumLock ライトが点灯していないことを確認します。

CD、DVD、およびその他の マルチメディアの使い方

CD および DVD の使い方

お使いのコンピュータでの CD および DVD の使用方法については、『Dell Inspiron ヘルプ』 ファイルを参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、14 ページを参照してくだ さい。

CD または DVD の問題

CD、CD-RW、および DVD を再生できない場合

▼モ: さまざまなファイル形式があるため、お使いの DVD ドライブでは再生できない DVD もあります。 高速 CD ドライブの振動は異常ではなく、ノイズを引き起こすこともあります。このノイズは、 ドライブや CD の異常ではありません。

 $WINDOWS^{(B)}$ がドライブを認識しているかどうか確認します — スタート ボタンをクリックして、マイ **コンピュータ** をクリックします。ドライブが表示されていない場合は、アンチウイルスソフトでウイルス チェックを行い、ウイルスを除去します。ウイルスが原因で Windows がドライブを検出できないことがあり ます。起動ディスクを挿入してコンピュータを再起動します。 🏲 ライトが点滅して、通常の動作を示してい るかどうか確認します。

別のディスクを試します ― 元のディスクに問題のないことを確認するために、別のディスクを入れます。 CD が CD ドライブトレーのスピンドルにきちんと収まっていることを確認します

WINDOWS で音量を調節します — 画面右下にある黄色のスピーカーのアイコンをダブルクリックして、音 量つまみを調節してください。音量が上げてあることと、ミュートが選択されていないことを確認します。

ドライブまたはディスクをクリーニングします ― 手順については、『Dell Inspiron ヘルプ』ファイル の「コンピュータをクリーニングする」を参照してください。 ヘルプファイルにアクセスするには、14ページ を参照してください。

CD、CD-RW、または DVD ドライブトレイが取り出せない場合

- 1 コンピュータをシャットダウンして、電源が切れていることを確認します(34 ページを参照)。
- 2 クリップをまっすぐに伸ばし、一方の端をドライブの前面にあるイジェクト穴に挿入します。トレイの一部が 出てくるまでしっかりと押し込みます。
- 3トレイが止まるまで慎重に引き出します。

聞き慣れない摩擦音またはきしむ音がする場合

- 実行中のプログラムによる音ではないことを確認します。
- ディスクが正しく挿入されていることを確認します。

CD-RW ドライブに書き込みができない場合

CD-RW への書き込みの前に WINDOWS のスタンバイモードを無効にします ― ヘルプとサポートセン ターで「スタンバイ」というキーワードを検索します。 ヘルプファイルにアクセスするには、14 ページを参照し てください。

書き込み処理速度を低く設定します — お使いの CD 作成ソフトウェアのヘルプファイルを参照してくだ さい。

実行中のその他すべてのプログラムを閉じます — CD-RW に書き込む前に、実行中のその他すべてのプ ログラムを閉じることで、問題を回避できる場合があります。

サウンドとスピーカーの問題

内蔵スピーカーに問題がある場合

WINDOWS® で音量を調節します — 画面右下にある黄色のスピーカーのアイコンをダブルクリックして、 音量つまみを調節してください。音量が上げてあることと、ミュートが選択されていないことを確認します。 音の歪みを除去するために音量の調節をします。

キーボードのショートカットを使用して音量を調節します — <Fn><End> を押して内蔵スピーカーを 無効(ミュート)、または再び有効にします。

サウンド (オーディオ) ドライバを再インストールします ― 63 ページを参照してください。

外付けスピーカーに問題がある場合



✓ メモ: MP3 プレーヤーの音量調節は、Windows の音量設定より優先されることがあります。MP3 の音 楽を聴く場合は、プレーヤーの音量が十分かどうか確認します。

スピーカーケーブル接続を確認します ― スピーカーのセットアップ図を参照してください。

コンセントを確認します ― 電気スタンドなどの電化製品でコンセントに問題がないことを確認します。

スピーカーの電源が入っていることを確認します ― スピーカーのセットアップ図を参照してください。

WINDOWS で音量を調節します — 画面右下にある黄色のスピーカーのアイコンをダブルクリックして、音 量つまみを調節してください。音量が上げてあることと、ミュートが選択されていないことを確認します。音 の歪みを除去するために音量を調節します。

スピーカーを確認します。 -- スピーカーのオーディオケーブルをコンピュータのライン出力コネクタに接 続します。ヘッドフォンの音量が上げてあることを確認して、音楽 CD を再生します。

スピーカーのセルフテストを実行します ― セルフテストボタンがサブウーハーにある場合は、スピー カーのマニュアルを参照して、セルフテストを実行します。

電気的な妨害を除去します ― コンピュータの近くで使用している扇風機、蛍光灯、およびハロゲンランプ の電源を切ります。

サウンド (オーディオ) ドライバを再インストールします ― 63 ページを参照してください。

CD および DVD のコピー

■ メモ:CD をコピーする際は、著作権法に基づいていることを確認してください。

本項は、CD-R、CD-RW、DVD+RW、DVD+R、または DVD/CD-RW コンボドライブを備えた コンピュータにだけ適用されます。

以下の手順では、CD または DVD を完全にコピーする方法について説明します。Sonic RecordNow は、コンピュータにあるオーディオファイルから CD を作成したり、MP3 CD を作 成するなど、その他の目的にも使用することができます。Sonic RecordNow の手順については、 コンピュータに付属の Sonic RecordNow のマニュアルを参照してください。Sonic RecordNow を開き、ウィンドウの右上にある疑問符(?)のアイコンをクリックし、 **RecordNow のヘルプ** または **RecordNow チュートリアル** をクリックします。

CD または DVD のコピーの仕方

- ✓ メモ:お使いのコンピュータに DVD/CD-RW コンボドライブが備わっていて、書き込みについて過去に 問題があった場合は、Sonic サポートサイト(sonicjapan.co.jp/support)から入手できるソフトウェ アパッチを確認してください。
- メモ:市販の DVD の大部分は著作権のプロテクションがかかっており、Sonic RecordNow を使用して コピーすることはできません。
- 1 **スタート** ボタンをクリックし、**すべてのプログラム** → Sonic → RecordNow! → **RecordNow!** とポイントします。
- 2 コピーする CD の種類に応じて、オーディオタブまたはデータタブのいずれかをクリックし ます。
- 3 **パックアップ** をクリックします。
- 4 CD または DVD をコピーするには、
 - CD または DVD ドライブが 1 つしかない場合は、設定が正しいことを確認し、**バックアッ ブ**をクリックします。コンピュータがソース CD または DVD を読み取り、コンピュータ のハードドライブの一時フォルダにコピーします。
 - プロンプトが表示されたら、CD または DVD ドライブに空の CD または DVD を挿入し、 OK をクリックします。
 - CD または DVD ドライブが 2 つある場合は、ソース CD または DVD を入れたドライブを 選択し、**バックアップ** をクリックします。コンピュータがソース CD または DVD のデー 夕を空の CD または DVD にコピーします。

ソース CD または DVD のコピーが終了すると、作成された CD または DVD は自動的に出てき ます。

空の CD-R および CD-RW の使い方

CD-RW ドライブは、2 つの異なる種類の記録媒体 —CD-R および CD-RW— に書き込むことが できます。音楽や永久保存データファイルを記録するには、空の CD-R を使用してください。CD-R の作成後、記録方法を変更しない限り、この CD-R を上書きすることはできません(詳細に関し ては、Sonic のマニュアルを参照してください)。CD に書き込んだり、CD のデータを消去、上書 き、またはアップデートするには、空の CD-RW を使用してください。

便利なヒント

- Sonic RecordNow を開始し、RecordNow プロジェクトを開いた後であれば、Microsoft® Windows® Explorer を使用してファイルを CD-R または CD-RW にドラッグ&ドロップする ことができます。
- コピーした音楽 CD を一般的なステレオで再生させるには、CD-R を使用する必要があります。 CD-RW はほとんどの自宅または車のステレオで再生することはできません。
- Sonic RecordNow を使用して、オーディオ DVD を作成することはできません。
- 音楽用 MP3 ファイルは、MP3 プレーヤーでのみ、または MP3 ソフトウェアがインストール されたコンピュータでのみ再生できます。
- 空の CD-R または CD-RW を最大容量までコピーしないでください。たとえば、650 MB の ファイルを 650 MB の空の CD にコピーしないでください。CD-RW ドライブは、記録の最終 段階で 1 MB または 2 MB の空きがあることが必要です。
- CD への記録について操作に慣れるまで練習するには、空の CD-RW を使用してください。CD-RW なら、失敗しても CD-RW のデータを消去してやりなおすことができます。また、空の CD-R に音楽ファイルプロジェクトを永久記録する前にプロジェクトをテストする場合にも、空 の CD-RW を使用してください。
- 詳細に関しては、Sonic サポートサイト soniciapan.co.ip/support を参照してください。

家庭用および企業用ネットワークの セットアップ

ネットワークアダプタへの接続

コンピュータをネットワークに接続する前に、お使いのコンピュータにネットワークアダプタが取 り付けられていること、およびネットワークケーブルが接続されていることが必要です。 ネットワークケーブルを接続するには...

- 1 ネットワークケーブルをコンピュータのネットワークアダプタコネクタに接続します。
- ✓ メモ: ケーブルをカチッと所定の位置に収まるまで差し込みます。次に、ケーブルを軽く引いて、ケー ブルの接続を確認します。
- 2 ネットワークケーブルのもう一方の端を、壁のネットワークジャックなどのネットワーク接続 デバイスに接続します。



✓ メモ:ネットワークケーブルを電話ジャックに接続しないでください。

ネットワークセットアップウィザード

Microsoft® Windows® XP は、家庭または小企業のコンピュータ間で、ファイル、プリンタ、 またはインターネット接続を共有するための手順を案内するネットワークセットアップウィザード を提供しています。

- 1 **スタート** ボタンをクリックし、**すべてのプログラム** → **アクセサリ** → **満信** とポイントして、 **ネットワークセットアップウィザード** をクリックします。
- 2 ネットワークセットアップウィザードの開始 の画面で、次へ をクリックします。
- 3 ネットワーク作成のチェックリスト をクリックします。

- メモ:インターネットに直接接続しているという接続方法を選択すると、Windows XP に設置されている。 る内蔵ファイアウォールを使用することができます。
- 4 チェックリストのすべての項目に入力し、必要な準備が完了したらネットワークセットアップ ウィザードに戻ります。
- 5 画面に表示される指示に従ってください。

ネットワークの問題

■ メモ:緑色に点灯しているまたはリンクランプが点滅している場合は、エリアにアクティブなワイヤレス ネットワークリンクが存在することを示します。

ネットワークケーブルのコネクタを確認します ― ネットワークケーブルコネクタがコンピュータにある コネクタと、壁のネットワークコンセントにしっかりと接続されていることを確認します。

ネットワークコネクタのネットワークインジケータを確認します ― 緑色に点灯している場合は、ネッ トワークの接続に問題はありません。緑色に点灯していない場合は、ネットワークケーブルを取り替えてみま す。橙色に点灯している場合は、ネットワークアダプタドライバが起動し、アダプタが検出されています。

ネットワークケーブルを交換します。 一別のケーブルで試してみます。1つ以上のネットワークコネクタ が有効な場合は、ケーブルを別のコネクタに差し込んでみます。

コンピュータを再起動します ― もう一度、ネットワークにログインしなおしてみます。

ネットワーク管理者に連絡します ― ネットワークへの接続設定が正しいか、またネットワークが正常に 機能しているかどうかネットワーク管理者に確認します。

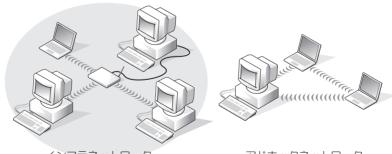
ワイヤレス LAN(ローカルエリアネットワーク)への接続

ダモ:このようなネットワーク手順は、Bluetooth™ や携帯電話製品には適用されません。

ネットワークタイプの判断

メモ:ほとんどのワイヤレスネットワークは、インフラタイプです。

ワイヤレスネットワークは、インフラネットワークとアドホックネットワークという2つのカテ ゴリに分類できます。インフラネットワークは、ルーターまたはアクセスポイントを使用して、複 数のコンピュータを 1 つに接続します。アドホックネットワークは、ルーターやアクセスポイン トを使用せず、相互にブロードキャストするコンピュータで構成されています。



インフラネットワーク

アドホックネットワーク

Microsoft® Windows® XP でのワイヤレスネットワークへの接続

ワイヤレスネットワークカードには、ネットワークに接続するための専用のソフトウェアとドライ バが必要です。ソフトウェアはすでにインストールされています。ソフトウェアが削除されている か破損している場合は、ワイヤレスネットワークカードのユーザーズガイドにある手順に従ってく ださい。このユーザーズガイドは、『Drivers and Utilities CD』(コンピュータに同梱)の 「User's Guides-Network ユーザーズガイド」カテゴリにあります。 ユーザーズガイドは、デル サポートサイト(support.ip.dell.com)からも入手できます。

- 1 スタート ボタンをクリックして コントロールパネル をクリックし、クラシック表示に切り替え **る**をクリックします。
- 2 **ネットワーク接続** をダブルクリックします。
- 3 ワイヤレスネットワーク接続をクリックします。 **ワイヤレスネットワーク接続** アイコンがハイライトされます。
- 4 左側のペイン内の ネットワークタスク の下で、この接続の設定を変更する をクリックします。 **ワイヤレスネットワーク接続のプロパティ** ウィンドウが表示されます。
- 5 **ワイヤレスネットワーク** タブをクリックします。
- メモ:コンピュータが検知できるワイヤレスネットワークの名前が、利用できるネットワークにリスト されます。
- **6 追加** をクリックします。 **ワイヤレスネットワークのプロパティ** ウィンドウが表示されます。
- ダモ: WPA で保護されたネットワークを使用しているのに、アソシエーション タブに WPA を選択する オプションが表示されない場合は、WPA ワイヤレスセキュリティアップデートを Microsoft のサポート サイトからダウンロードします。
- 7 ネットワークの名前を **ネットワーク名 (SSID)** フィールドに入力します。
- 8 セキュリティ設定を行う必要がない場合は、手順9に進みます。 セキュリティ設定を行うよう選択した場合は(オプション)、51ページの「セキュリティ設定 (オプション)」に進みます。
- 9 OK をクリックします。 新しいネットワーク名が **優先するネットワーク** フィールドに表示され、ネットワークセット アップが完了します。

セキュリティ設定(オプション)

ネットワークのセキュリティ設定に基づいて、次の接続オプションから 1 つを選択します。

- WEP (Wired Equivalent Protocol) セキュリティ要件を持つネットワークに接続する
- WPA (Wi-Fi Protected Access) セキュリティ要件を持つネットワークに接続する
- メモ:ネットワークセキュリティ設定は、ご利用のネットワーク固有のものです。デルではこの情報を お知らせすることはできません。

WEP(Wired Equivalent Protocol)セキュリティ要件を持つネットワークに接続する

- 1 優先するネットワーク フィールドで、ワイヤレスネットワークの名前をクリックします。
- 2 **プロパティ** をクリックします。
- 3 **ネットワーク配証** ドロップダウンメニューから、**聞いています** を選択します。

Dell™ ワイヤレスネットワークソフトウェアの旧バージョンでは、ドロップダウンメニューが 用意されていないものもあります。旧バージョンをご使用の場合は、データの略号化 (WEP 有 **効)**というラベルのチェックボックスをクリックしてチェックし、手順 5 に進んでください。

- 4 **データの暗号化** ドロップダウンメニューから、WEP を選択します。
- 5 ワイヤレスネットワークでネットワークキー(パスワードなど)が不要な場合は、手順9に進 んでください。
- 6 **キーは自動的に提供される** というラベルの付いたチェックボックスをクリックしてチェックを 外します。
- 7 WEP ネットワークキーを **ネットワークキー** フィールドに入力します。
- 8 WEP ネットワークキーを再度 ネットワークキーの確認 フィールドに入力します。
- ✓ メモ: コンピュータがネットワークに接続するのに 1 分ほどかかる場合があります。
- **9 OK** をクリックします。

ネットワークのセットアップが完了しました。

WPA (Wi-Fi Protected Access) セキュリティ要件を持つネットワークに接続する

次の手順は、WPA ネットワークに接続するための基本的な手順です。ネットワークでユーザー 名、パスワード、またはドメインの設定が必要な場合は、ワイヤレスネットワークカードの『ユー ザーズガイド』に記載されているセットアップ手順を参照してください。

- ✓ メモ: WPA プロトコルでは、自分のワイヤレスネットワークのネットワーク認証設定およびデータ暗号 化設定を把握しておく必要があります。また、WPA 保護ネットワークでは、ネットワークキー、ユー ザー名、パスワード、およびドメイン名などの特別な設定が必要な場合があります。
- 1 **個先するネットワーク** フィールドで、ワイヤレスネットワークの名前をクリックします。
- 2 **プロパティ** をクリックします。
- 3 **ネットワーク電証** ドロップダウンメニューから、ネットワーク認証タイプを選択します。 WPA で保護されたネットワークを使用しているのに、アソシエーション タブに WPA を選択 するオプションが表示されない場合は、WPA ワイヤレスセキュリティアップデートを Microsoft のサポートサイトからダウンロードします。
- **4 データの暗号化** ドロップダウンメニューから、データ暗号化タイプを選択します。
- 5 ワイヤレスネットワークでキーが必要な場合は、**ネットワークキー** フィールドに入力してくだ さい。
- **6 OK** をクリックします。

ネットワークのセットアップが完了しました。

問題の解決

Dell Diagnostics (診断) プログラム

↑ 警告:本項の手順を開始する前に、本書の冒頭にある安全にお使いいただくための手順に従ってください

Dell Diagnostics (診断) プログラムを使用する場合

コンピュータに問題が発生した場合は、テクニカルサポートに問い合わせる前に、「問題の解決」 のチェック事項を実行してから、Dell 診断プログラムを実行してください。

◯ 注意:Dell Diagnostics(診断)プログラムは、Dell™ コンピュータ上でのみ機能します。

Dell Diagnostics (診断) プログラムは、ハードドライブの診断ユーティリティ用隠しパーティ ションに格納されています。

- ▼モ:コンピュータに画面イメージが表示されない場合は、デルまでお問い合わせください。
- **1** コンピュータをシャットダウンします。
- 2 コンピュータがドッキングデバイスに接続されている場合は、ドッキングを解除します。ドッ キングデバイスの手順については、付属のマニュアルを参照してください。
- 3 コンピュータをコンセントに接続します。
- 4 コンピュータの電源を入れます。DELL™ のロゴが表示されたらすぐに <F12> を押します。
- ✓ メモ:ディスプレイに何も表示されない場合は、<Fn>を押しながらコンピュータの電源ボタンを押すと Dell Diagnostics (診断) プログラムが開始します。コンピュータは自動的に起動前システムアセスメン トを実行します。
- ▼モ:診断ユーティリィティパーティションが見つからないことを知らせるメッセージが表示された場 合は、『Drivers and Utilities CD』から Dell Diagnostics (診断) プログラムを実行します。 ここで時間をおきすぎて Microsoft[®] Windows[®] のロゴが表示された場合は、Windows デ

スクトップが表示されるまで待ちます。次に、スタート メニューからコンピュータをシャット ダウンし、もう一度やり直します。

- 5 起動デバイス一覧が表示されたら、Diagnostics をハイライト表示して <Enter> を押します。 起動前システムアセスメントが実行され、システム基板、キーボード、ハードドライブ、ディ スプレイの初期テストが続けて実行されます。
 - このシステムの評価中に、表示される質問に答えます。
 - 問題が検出された場合は、コンピュータはビープ音を出して停止します。システムの評 価を止めてオペレーティングシステムを再起動するには、<n> を押します。次のテスト を続けるには <v> を押します。障害のあるコンポーネントを再テストするには、<r> を 押します。
 - 起動前システムアセスメントで、問題が複数回検出される場合は、Dell 診断プログラムを 実行する前に、そのエラーコードを書き留め、デルまでお問い合わせください。

起動前システムアセスメントが無事に終了した場合は、Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue. (Dell 診断ユーティリティパーティ ションの起動中。続けるには任意のキーを押します。)というメッセージが表示されます。

- 6 任意のキーを押すと、ハードドライブ上の診断プログラムユーティリィティパーティションか ら Dell 診断プログラムが起動します。
- 7 Dell Diagnostics (診断) プログラムの Main Menu が表示されたら、実行するテストを選 びます。

Dell Diagnostics (診断) プログラムのメインメニュー

1 Dell Diagnostics (診断) プログラムのロードが終了すると、Main Menu 画面が表示される ので、必要なオプションのボタンをクリックします。

オプション	
Express Test	デバイスのクイックテストを実行します。通常このテストは 10 ~ 20 分かかり、お客様の操作は必要ありません。最初に Express Test を実行すると、問題を素早く特定できる可能性が増します。
Extended Test	デバイスの全体チェックを実行します。通常このテストは 1 時間以上かかり、質問に定期的に応答する必要があります。
Custom Test	特定のデバイスをテストします。実行するテストをカスタ マイズできます。
Symptom Tree	検出した最も一般的な症状を一覧表示し、問題の症状に基 づいたテストを選択することができます。

- 2 テスト実行中に問題が検出されると、エラーコードと問題の説明を示したメッセージが表示さ れます。エラーコードと問題の説明を記録し、画面の指示に従います。 エラーが解決できない場合は、デルにお問い合わせください。
- ダモ:各テスト画面の上部には、コンピュータのサービスタグが表示されます。デルにお問い合わせい ただく場合は、テクニカルサポート担当者がサービスタグをお尋ねします。
- 3 Custom Test または Symptom Tree オプションからテストを実行する場合は、該当するタ ブをクリックします(詳細については、以下の表を参照)。

タブ	
Results	テストの結果、および発生したすべてのエラーの状態を表 示します。
Errors	検出されたエラー状態、エラーコード、問題の説明が表示 されます。
Help	テストについて説明します。また、テストを実行するため の要件を示す場合もあります。
Configuration	選択したデバイスのハードウェア構成を表示します。
	Dell Diagnostics (診断) プログラムでは、セットアップユーティリティ、メモリ、および各種内部テストからすべてのデバイスの構成情報を取得して、画面左のウィンドウのデバイスリストに表示します。デバイス一覧には、コンピュータに取り付けられたすべてのコンポーネント名、またはコンピュータに取り付けられたすべてのデバイス名が表示されるとは限りません。
Parameters	テストの設定を変更して、テストをカスタマイズすること ができます。

4 テストが完了したら、テスト画面を閉じて Miain Menu 画面に戻ります。Dell 診断プログラ ムを終了しコンピュータを再起動するには、Main Menu 画面を閉じます。

エラーメッセージ

メッセージが一覧にない場合は、オペレーティングシステムのマニュアル、またはメッセージが表 示された際に実行していたプログラムのマニュアルを参照してください。

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (コピーするファイルが大きす **ぎて受け側のドライブに入りません)** ― 指定のディスクにコピーするにはファイルサイズが大きすぎ ます。またはディスクがいっぱいで入りません。他のディスクにコピーするか容量の大きなディスクを使用 します。

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS(ファイル名には次の文字は使 用できません): ¥ /: * ? " < > | — これらの記号をファイル名に使用しないでください。

INSERT BOOTABLE MEDIA (起動用メディアを挿入します) — オペレーティングシステムが起動ディ スク用以外のフロッピーディスクまたは CD で起動しようとしています。起動フロッピーディスクまたは CD を挿入します。

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM(システム情報が間 **違っています。セットアップユーティリティを実行します)**— システム設定情報がハードウェア構 成と一致しません。メモリモジュールの取り付け後などにこのメッセージが表示されることがあります。 セットアップユーティリティで対応するオプションを修正します。 92 ページの「セットアップユーティリ ティ画面の使い方」を参照してください。

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (キーボードクロックラインエラー) — 外付けキーボードを使用し ている場合は、ケーブル接続を確認します。「Dell Diagnostics (診断) プログラム」の Keyboard **Controller** テストを実行します。

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (キーボードコントローラエラー) — 外付けキーボードを使用して いる場合は、ケーブル接続を確認します。コンピュータを再起動し、起動ルーチン中にキーボードまたはマ ウスに触れないようにします。「Dell Diagnostics (診断) プログラム」の Keyboard Controller テス トを実行します(53ページを参照)。

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (キーボードデータラインエラー) — 外付けキーボードを使用してい る場合は、ケーブル接続を確認します。「Dell Diagnostics (診断) プログラム | の Keyboard **Controller** テストを実行します(53 ページを参照)。

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (キーボードスタックキーエラー) — 外付けキーボードまたはキー パッドのケーブル接続を確認します。コンピュータを再起動し、起動ルーチン中にキーボードまたはキーに 触れないようにします。「Dell Diagnostics (診断) プログラム」の Stuck Key テストを実行します。 (53 ページを参照)。

ビデオとディスプレイの問題

画面に何も表示されない場合



▼モ:お使いのコンピュータに対応する解像度よりも高い解像度を必要とするプログラムをご使用の場 合は、外付けモニターをコンピュータに取り付けることをお勧めします。

- ⑤ ライトを確認します ─ ⑤ のライトが点滅している場合は、コンピュータに電源が入っています。
- ウ のライトが点滅している場合は、コンピュータがスタンバイモードに入っています。電源ボタンを押 してスタンバイモードを終了します。
- (¹) のライトが消灯している場合は、電源ボタンを押します。
- () のライトが点灯している場合は、電源管理の設定により画面の電源が切れている可能性があります。 任意のキーを押してみるか、またはカーソルを移動してスタンバイモードを終了します。

バッテリーを確認します -- コンピュータをバッテリーで動作している場合は、充電されたバッテリー の残量が消耗されています。AC アダプタを使ってコンピュータをコンセントに接続して、コンピュータの 電源を入れます。

コンセントを確認します — 電気スタンドなどの電化製品でコンセントに問題がないことを確認します。

AC アダプタを確認します — AC アダプタケーブルの接続を確認します。AC アダプタにライトがある 場合は、ライトが点灯していることを確認します。

コンピュータを直接コンセントへ接続します — お使いの電源保護装置、電源タップ、および延長コードを取り外して、コンピュータの電源が入るかどうか確認します。ヘルプファイルにアクセスするには、14 ページを参照してください。

電源のプロパティを調整します — Windows のヘルプとサポートセンターで「スタンバイ」というキーワードを検索します。ヘルプファイルにアクセスするには、14 ページを参照してください。

画面モードを切り替えます — コンピュータが外付けモニターに接続されている場合は、<**Fn><F8>** を押して画面モードをディスプレイに切り替えます。

メモ: DVD または ストリーミングビデオを見ている場合は、<Fn><F8> は無効です。

画面が見づらい場合

輝度を調節します ― 輝度を調整する手順については、『Dell Inspiron ヘルプ』ファイルを参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、14 ページを参照してください。

サブウーハーをコンピュータまたはモニターから離します ― 外付けスピーカーにサブウーハーが備わっている場合は、サブウーハーをコンピュータまたは外付けモニターから **60** センチ以上離します。

電気的な妨害を除去します — コンピュータの近くで使用している扇風機、蛍光灯、ハロゲンランプ、またはその他の機器の電源を切ります。

コンピュータの向きを変えます ― 画質低下の原因となる日光の反射を避けます。

WINDOWS のディスプレイ設定を調節します ―

- 1 スタート ボタンをクリックして、コントロールパネル をクリックします。
- 2 **デスクトップの表示とテーマ** をクリックします。
- 3 変更したいエリアをクリックするか、■面 アイコンをクリックします。
- 4 **国面の解像度** と **国面の色** で、別の設定にしてみます。

「エラーメッセージ」を参照してください — エラーメッセージが表示される場合は、55 ページを参照してください。

画面の一部しか表示されない場合

外付けモニターを接続します ―

1 コンピュータの電源を切り、外付けモニターをコンピュータに接続します。

2 コンピュータおよびモニターの電源を入れ、モニターの輝度およびコントラストを調整します。

外付けモニターが動作する場合は、コンピュータのディスプレイまたはビデオコントローラが不良の可能性 があります。デルにお問い合わせください(95ページを参照)。

スキャナの問題

電源ケーブル接続を確認します ― スキャナーの電源ケーブルがコンセントにしっかりと接続され、ス キャナーの電源が入っていることを確認します。

スキャナーケーブル接続を確認します ― スキャナーケーブルがコンピュータとスキャナーにしっかり と接続されていることを確認します。

スキャナーのロックを解除します ― スキャナーに固定タブやボタンがある場合は、ロックが解除され ていることを確認します。

スキャナードライバを再インストールします ― 手順については、スキャナーに付属されているマ ニュアルを参照してください。

ドライブの問題

メモ:フロッピーディスクへのファイルの保存の詳細に関しては、『Dell Inspiron ヘルプ』ファイル を参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、14 ページを参照してください。

フロッピードライブにファイルを保存できない場合

WINDOWs® がドライブを認識しているかどうか確認します ― スタートボタンをクリックして、 マイコンピュータ をクリックします。ドライブが表示されない場合は、アンチウイルスソフトでウイルス チェックを行い、ウイルスの除去を行います。ウイルスが原因で Windows がドライブを検出できないこ とがあります。起動ディスクを挿入してコンピュータを再起動します。
☐ ライトが点滅して、通常の動作 を示しているかどうか確認します。

ディスクが書き込み禁止になっていないことを確認します ― 書き込み禁止になっているディスクに データを保存することはできません。次の図を参照してください。



別のフロッピーディスクを使用します — 元のディスクに問題のないことを確認するために、別のディ スクを入れます。

ドライブを再度取り付けます ―

- 1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了してから、コンピュータ をシャットダウンします。
- 2ドライブを取り外してから、再度取り付けます。
- 3 コンピュータの電源を入れます。

ドライブをクリーニングします ― 手順については、『Dell Inspiron ヘルプ』ファイルの「コン ピュータをクリーニングする」を参照してください。 ヘルプファイルにアクセスするには、14 ページを参 照してください。

ハードドライブに問題がある場合

コンピュータが室温に戻るまで待ってから電源を入れます ― ハードドライブが高温になっているた め、オペレーティングシステムが起動しないことがあります。コンピュータが室温に戻るまで待ってから電 源を入れます。

ドライブのエラーを確認します ―

- 1 スタート ボタンをクリックして、マイコンピュータ をクリックします。
- 2エラーが残っているかどうか調べるドライブのドライブ文字(ローカルディスク)を右クリックして、プロ **パティ** をクリックします。
- 3 **ツール** タブをクリックします。
- 4 **エラーチェック** で、チェックする をクリックします。
- 5 開始 をクリックします。

PC カードの問題

PC カードを確認します — **PC** カードが正しくコネクタに挿入されていることを確認します。

WINDOWS®でカードが検出されているかどうか確認します — Windows タスクバーにある ハードウェ **アの安全な取り外し** アイコンをダブルリックします。カードが一覧表示されていることを確認します。

デルから購入した PC カードに問題がある場合 — デルにお問い合わせください (95 ページを参照)。

デル以外から購入した PC カードに問題がある場合 — PC カードの製造元にお問い合わせください。

全般的なプログラムの問題



▲ メモ:通常、ソフトウェアのインストール手順は、そのマニュアルまたはフロッピーディスクか CD に 収録されています。

プログラムが壊れた場合

プログラムに付属のマニュアルを参照します ― 多くのソフトウェアメーカーは、問題の解決方法を ウェブサイトに掲載しています。プログラムが正しくインストールおよび設定されていることを確認しま す。必要に応じて、プログラムを再インストールします。

プログラムが応答しなくなった場合

プログラムを終了します ―

- 1 < Ctrl > < Shift > < Esc > を同時に押します。
- 2 **アプリケーション** タブをクリックして、反応がなくなったプログラムを選択します。
- 3 タスクの修了 をクリックします。

エラーメッセージが表示される場合

55ページの「エラーメッセージ」を見なおします ― メッセージを調べて、適切な処置を行います。 ソフトウェアのマニュアルを参照してください。

その他の技術的な問題の解決

デルサポートウェブサイトへアクセスします — 一般的な使用方法、インストール、およびトラブル シューティングに関するご質問については support.jp.dell.com にアクセスします。 デルでサポートする ハードウェアおよびソフトウェアの説明については、『サービス&サポートのご案内』を参照してください。

E- メールサポート — デルサポートウェブサイトにアクセスします。画面左側に表示される **テクニカル** サポートへのお聞い合わせ 欄にある E- メールサポート でご質問やご要望などをデルテクニカルサポート にお問い合わせください。画面左下に E- メールサポートのリンクが表示され、そこから技術的な質問や問 い合わせを送信できます。デルでサポートするハードウェアおよびソフトウェアの説明については、『サー ビス&サポートのご案内』を参照してください。

デルにお問い合わせください — Dell™ サポートウェブサイトで問題が解決しない場合は、デルのテク 二カルサポートにお電話でお問い合わせください(95 ページを参照)。デルでサポートするハードウェア およびソフトウェアの説明については、『サービス&サポートのご案内』を参照してください。

コンピュータが濡れてしまった場合

- ↑ 警告:この手順は、必ず安全であることを確認した上で実行してください。コンピュータがコンセント に接続されている場合は、回路ブレーカーで AC 電源をオフにしてから、電源ケーブルを抜くことをお勧 めします。濡れたケーブルを通電しているコンセントから抜くときは細心の注意を払ってください。
- 1 コンピュータをシャットダウンして(34ページを参照)、コンピュータから AC アダプタを抜 き、電源コンセントから AC アダプタを外します。
- 2 コンピュータに接続されている外付けデバイスの電源を切り、各外付けデバイスの電源ケーブ ルを抜いた上で、コンピュータから取り外します。
- 3 コンピュータ背面にある塗装されていない金属製のコネクタに触れて、身体の静電気を除去し ます。
- **4** PC カードをすべて取り外し、安全な場所に置いて乾燥させます。
- **5** バッテリーを取り外します。
- 6 バッテリーを拭いてから、安全な場所に置いて乾燥させます。
- **7** ディスプレイを拭きます。
- **8** ハードドライブを取り外します(72 ページを参照)。
- **9** メモリモジュールを取り外します(74ページを参照)。
- 10 ディスプレイを開き、コンピュータの右側を上にした状態で2冊の本や、それに代わる支えと なるものの上に置いて、コンピュータ周辺の空気を循環させます。室温で乾燥した場所にコン ピュータを置き、24時間以上乾燥させます。
- 注意:乾燥時間を短くするため、ヘアードライヤーまたはファンなどの人工的な手段は用いないでくだ さい。
- ↑ 警告:感電を防ぐため、コンピュータが完全に乾いていることを確認してから、次の手順に進んでくだ。
- 11 コンピュータ背面にある塗装されていない金属製のコネクタに触れて、身体の静電気を除去し ます。

- 12 メモリモジュール、メモリモジュールカバー、およびネジを取り付けます。
- 13 ハードドライブを取り付けます。
- 14 取り外したすべての PC カードを取り付けます。
- 15 バッテリーを取り付けます。
- 16 コンピュータの電源を入れて、コンピュータが正しく動作しているかどうか確認します。
- ▼4: お使いのコンピュータの品質保証の詳細に関しては、『サービス&サポートのご案内』を参照して ください。

コンピュータが起動しない場合や、どのコンポーネントが損傷を受けたのかわからない場合は、デ ルにお問い合わせください(95ページを参照)。

コンピュータを落下または損傷させた場合

- 1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了してから、 コンピュータをシャットダウンします(34ページを参照)。
- 2 コンピュータおよびコンセントから AC アダプタを外します。
- 3 コンピュータに接続されている外付けデバイスの電源を切り、各外付けデバイスの電源ケーブ ルを抜いた上で、コンピュータから取り外します。
- 4 バッテリーを取り外して、再度取り付けます。
- **5** コンピュータの電源を入れます。
- ▼モ:お使いのコンピュータの品質保証の詳細に関しては、『サービス&サポートのご案内』を参照して ください。

コンピュータが起動しない場合や、どのコンポーネントが損傷を受けたのかわからない場合は、デ ルにお問い合わせください(95ページを参照)。

ドライバ

ドライバとは?

ドライバは、プリンタ、マウス、キーボードなどのデバイスを制御するプログラムです。すべての デバイスにはドライバプログラムが必要です。

ドライバは、デバイスとそのデバイスを使用するプログラム間の通訳のような役目を果たします。 各デバイスは、そのデバイスのドライバだけが認識する専用のコマンドセットを持っています。

キーボードドライバなど、ドライバの多くは Microsoft[®] Windows[®] オペレーティングシステム に付属されています。以下の場合にドライバをインストールする必要があります。

- オペレーティングシステムのアップグレード
- オペレーティングシステムの再インストール
- 新しいデバイスの接続または取り付け

デバイスに問題が起こった場合は、次項にある手順を実行して問題の原因がドライバかどうかを判 断し、必要に応じてドライバをアップデートしてください。

ドライバの識別

- 1 **スタート** ボタンをクリックして、**コントロールパネル** をクリックします。
- 2 コントロールパネル ウィンドウの 作業する分野を選びます で、パフォーマンスとメンテナンス をクリックします。
- 3 **パフォーマンスとメンテナンス** ウィンドウで、**システム** をクリックします。
- **4 システムのプロパティ** 画面で、**ハードウェア** タブをクリックします。
- 5 **デバイスマネージャ** をクリックします。
- 6 **デバイスマネージャ** ウィンドウでリストを下にスクロールして、デバイスアイコンに感嘆符 ([1] の付いた黄色い丸)が付いているものがないかを確認します。 デバイス名の横に感嘆符がある場合は、ドライバの再インストールまたは新しいドライバのイ ンストールが必要になる場合があります。

ドライバの再インストール

🗖 注意:デルサポートウェブサイトおよび『Drivers and Utilities CD』では、Dell™ コンピュータに適切 なドライバを提供しています。その他の媒体からのドライバをインストールした場合は、お使いのコン ピュータが適切に動作しない恐れがあります。

Windows XP デバイスドライバのロールバックの使い方

新たにドライバをインストールまたはアップデートしたためにシステムが不安定になった場合は、 Windows XP のデバイスドライバのロールバックにより、以前にインストールしたバージョンの デバイスドライバに置き換えることができます。

デバイスドライバのロールバックを使うには、次の手順を実行します。

- 1 **スタート** ボタンをクリックして、**コントロールパネル** をクリックします。
- 2 コントロールパネル ウィンドウの 作業する分野を選びます で、パフォーマンスとメンテナン **ス**をクリックします。
- 3 パフォーマンスとメンテナンス ウィンドウで、システム をクリックします。
- **4 システムのプロパティ** 画面で、**ハードウェア** タブをクリックします。
- 5 **デバイスマネージャ** をクリックします。
- 6 デバイスマネージャ ウィンドウで、新しいドライバをインストールしたデバイスを右クリック してから、**プロパティ** をクリックします。
- 7 **ドライバ** タブをクリックします。
- 8 **ドライバのロールバック** をクリックします。

デバイスドライバのロールバックを使っても問題が解決しない場合は、システムの復元(65ペー ジを参照)を使って、オペレーティングシステムを新しいドライバがインストールされる前の動作 状態に戻します。

『 Drivers and Utilities CD』の使用

デバイスドライバのロールバックまたはシステムの復元(65ページを参照)を使っても問題を解 決できない場合は、『Drivers and Utilities CD』からドライバを再インストールしてください。

- 1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
- **2** 『Drivers and Utilities CD』を挿入します。

ほとんどの場合は、CD は自動的に実行されます。実行されない場合、Windows エクスプ ローラを起動し、CD ドライブのディレクトリをクリックして CD の内容を表示し、次に autorcd.exe ファイルをダブルクリックします。CD を初めて使用する場合は、セットアップ ファイルをインストールするよう表示されることがあります。**OK** をクリックして、画面の指 示に従って続行します。

3 ツールバーの 言語 ドロップダウンメニューから、ドライバまたはユーティリティに適切な言語 (利用可能な場合)をクリックします。

「Dell システムをお買い上げくださり、ありがとうございます」画面が表示されます。

4 次へ をクリックします。CD は自動的にハードウェアをスキャンして、お使いのコンピュータ で使用されているドライバおよびユーティリティを検出します。

CD がハードウェアのスキャンを終了したら、他のドライバやユーティリティも検出できます。 検察基準 で、システムモデル、オペレーティングシステム および トピック のドロップダウン メニューから適切なカテゴリを選びます。

コンピュータで使用される特定のドライバとユーティリティのリンクが表示されます。

- 5 特定のドライバまたはユーティリティのリンクをクリックして、インストールするドライバま たはユーティリティについての情報を表示します。
- 6 インストール ボタン (表示されている場合) をクリックして、ドライバまたはユーティリティ のインストールを開始します。画面の指示に従ってインストールを完了します。

インストール ボタンが表示されない場合は、自動インストールを選択できません。インストー ル手順については、該当する以下の手順を参照するか、または 解凍 をクリックして展開手順に 従い、readme ファイルを参照してください。

ドライバファイルへ移動するよう指示された場合は、ドライバ情報ウィンドウで CD のディレ クトリをクリックして、そのドライバに関連するファイルを表示します。

Windows XP 用のドライバの手動再インストール

- 1 前項で記述されているように、お使いのハードドライブにドライバファイルを解凍してから、 **スタート** ボタンをクリックして、**マイコンピュータ** を右クリックします。
- 2 **プロパティ** をクリックします。
- 3 **ハードウェア** タブをクリックして、**デバイスマネージャ** をクリックします。
- 4 インストールするドライバのデバイスのタイプをダブルクリックします(たとえば、モデム ま たは **赤外継デバイス**)。
- **5** インストールするドライバのデバイスの名前をダブルクリックします。

- 6 **ドライバ** タブをクリックして、**ドライバの更新** をクリックします。
- 7 一覧または特定の場所からインストールする(詳細)をクリックして、次へをクリックします。
- 8 *** をクリックして、あらかじめドライバファイルを解凍していた場所を参照します。
- 9 適切なドライバの名前が表示されたら、次へをクリックします。
- **10 鬼了** をクリックして、コンピュータを再起動します。

ソフトウェアおよびハードウェアの非互換件の解決

Windows XP のハードウェアに関するトラブルシューティングを使用するには、次の手順を実行 します。

- 1 **スタート** ボタンをクリックして、**ヘルプとサポート** をクリックします。
- 2 検索フィールドで「ハードウェアに関するトラブルシューティング」と入力し、次に、矢印をク リックして検索を始めます。
- 3 検索の結果の一覧で、ハードウェアに関するトラブルシューティングをクリックします。
- 4 ハードウェアに関するトラブルシューティング 一覧で、コンピュータにあるハードウェアの軸 **合を解決する必要があります** をクリックして、**次へ** をクリックします。

システムの復元の使い方

Microsoft® Windows® XP オペレーティングシステムは、システムの復元を提供しています。 システムの復元を使って、ハードウェア、ソフトウェア、または他のシステム設定への変更が原因 でコンピュータの動作に不具合が生じた場合は、(データファイルに影響を与えずに)以前の動作 状態に戻すことができます。システムの復元の使い方についての詳細はヘルプとサポートセンター を参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、15 ページを参照してください。

■ 注意:データファイルのバックアップを定期的に作成してください。システムの復元は、データファイ ルを監視したり、データファイルを復元したりできません。

復元ポイントの作成

- 1 **スタート** ボタンをクリックして、**ヘルプとサポート** をクリックします。
- 2 システムの復元 をクリックします。
- 3 画面に表示される指示に従ってください。

コンピュータを以前の動作状態に復元する

デバイスドライバをインストールした後に問題が発生した場合は、まずデバイスドライバのロール バック(63ページを参照)を使用してみます。それでも問題が解決しない場合は、システムの復 元を使用します。

- ➡ 注意: コンピュータを前の動作状態に復元する前に、開いているファイルをすべて保存してから閉じ、 実行中のプログラムをすべて終了します。システムの復元が完了するまで、いかなるファイルまたはプ ログラムも変更したり、開いたり、削除したりしないでください。
 - 1 **スタート** ボタンをクリックし、**すべてのプログラム** → **アクセサリ** → **システムツール** とポイン トしてから、**システムの復元** をクリックします。
 - 2 **コンピュータを以前の状態に復元する** が選択されていることを確認して、**次へ** をクリックし ます。

- 3 コンピュータを復元したいカレンダーの日付をクリックします。
 - **復元ポイントの選択** 画面に、復元ポイントが選べるカレンダーが表示されます。復元ポイント が利用できる日付は太字で表示されます。
- 4 復元ポイントを選択して、次へをクリックします。
 - カレンダーに復元ポイントが1つしか表示されない場合は、その復元ポイントが自動的に選択 されます。2 つ以上の復元ポイントが利用可能な場合は、希望の復元ポイントをクリックしま
- 5 次へ をクリックします。
 - システムの復元がデータの収集を完了したら、**復元は完了しました** 画面が表示され、コン ピュータが自動的に再起動します。
- 6 コンピュータが再起動したら、**OK** をクリックします。 復元ポイントを変更するには、別の復元ポイントを使用してこの手順を繰り返すか、復元を元 に戻します。

最後のシステムの復元を元に戻す

- □ 注意: 最後に行ったシステムの復元を取り消す前に、開いているファイルをすべて保存して閉じ、実行 中のプログラムをすべて終了してください。システムの復元が完了するまで、いかなるファイルまたは プログラムも変更したり、開いたり、削除したりしないでください。
- 1 スタート ボタンをクリックし、**すべてのプログラム** → **アクセサリ** → **システムツール** とポイン トしてから、システムの復元 をクリックします。
- 2 以前の復元を取り消す を選択して、次へ をクリックします。
- **3 次へ**をクリックします。
 - **システムの復元** 画面が表示され、コンピュータが再起動します。
- 4 コンピュータが再起動したら、**OK** をクリックします。

システムの復元の有効化

ただし、200 MB しか空容量のないハードディスクに Windows XP を再インストールした場合 は、システムの復元は自動的に無効に設定されています。システムの復元が有効になっているか確 認するには、次の手順を実行します。

- 1 **スタート** ボタンをクリックして、**コントロールパネル** をクリックします。
- 2 **パフォーマンスとメンテナンス** をクリックします。
- **3 システム** をクリックします。
- 4 **システムの復元** タブをクリックします。
- 5 システムの復元を無効にするにチェックマークが付いていないことを確認します。

Microsoft[®] Windows[®] XP の再インストール

再インストールする前に

新しくインストールしたドライバの問題を解消するために Windows XP オペレーティングシステ ムを再インストールする場合は、Windows XP のデバイスドライバのロールバック(63 ページ を参照)を使って、デバイスドライバをインストールする前のバージョンと置き換えます。

デバイスドライバのロールバックを実行しても問題が解決されない場合は、システムの復元 (65 ページを参照)を使用して、オペレーティングシステムを新しいドライバがインストールさ れる前の動作状態に戻してみます。

Windows XP の再インストール

Windows XP を再インストールするには、次項にある手順を記載されている順番に実行します。 再インストール処理を完了するには、 $1 \sim 2$ 時間かかることがあります。再インストールが完了し たら、デバイスドライバ、アンチウイルスプログラム、およびその他のソフトウェアを再インス トールする必要があります。

- 注意: 『オペレーティングシステム CD』は、Windows XP の再インストールのオプションを提供しま す。 オプションはファイルを上書きして、ハードドライブにインストールされているプログラムに影響 を与える可能性があります。このような理由から、デルのテクニカルサポート担当者の指示がない限り、 Windows XP は再インストールしないでください。
- 注意: Windows XP とのコンフリクトを防ぐため、システムにインストールされているアンチウイルス ソフトウェアを無効にしてから Windows XP を再インストールしてください。手順については、ソフト ウェアに付属されているマニュアルを参照してください。

オペレーティングシステム CD から起動するようにする

- **1** 『オペレーティングシステム CD』を挿入します。
- **2 CD** を挿入した後、起動する可能性のあるプログラムまたはユーティリティを終了します。
- **3** コンピュータをシャットダウンし(34ページを参照)、再起動します。
- **4 DELL™** のロゴが表示されたら、すぐに **<F12>** を押します。 オペレーティングシステムのロゴが表示された場合は、Windows のデスクトップが表示され るのを待ってから、コンピュータをシャットダウンして、再度試みます。
- 5 矢印キーを使って CD-ROM を選んでから、<Enter> を押します。
- **6** 画面に Press any key to boot from CD というメッセージが表示されたら、任意のキーを 押します。

Windows XP のセットアップの開始

- 1 セットアップの開始 画面が表示されたら、<Enter> を押して、続行します。
- 2 Microsoft Windows ライセンス契約 画面の内容を読み、キーボードの <F8> を押して、ラ イセンス契約に同意します。
- 3 お使いのコンピュータにすでに Windows XP がインストールされていて、現在の Windows XP データを復元したい場合は、r と入力して修復オプションを選び、ドライブから CD を取り 出します。

- 4 新たに Windows XP をインストールする場合は、<Esc> を押して新しい Windows XP をイン ストールするオプションを選択します。
- 5 <Enter> を押してハイライト表示されたパーティション(推奨)を選び、画面の指示に従い ます。
- ▼モ:ハードドライブの容量やコンピュータの速度によって、セットアップに要する時間は異なります。 Windows XP セットアップ 画面が表示され、Windows XP は、ファイルのコピーおよびデ バイスのインストールを開始します。コンピュータは数回再起動します。

GUI セットアップの完了

- ➡ 注意:コンピュータを再起動する際は、以下のメッセージが表示されたらキーを押さないでください。 Press any key to boot from the CD
- 1 地域と言語のオプション 画面が表示されたら、地域の設定を必要に応じてカスタマイズし、 **次へ** をクリックします。
- 2 ソフトウェアの個人用設定 画面で、名前と会社名(オプション)を入力して、次へ をクリック します。
- 3 Windows XP Home Edition を再インストールする場合は、コンピュータ名はなんですか? ウィンドウが表示されたらコンピュータ名を入力(または表示の名前を承認)し、次へをク リックします。
 - Windows XP Professional を再インストールする場合は、コンピュータと Administrator ウィンドウが表示されたらコンピュータ名およびパスワードを入力し(または表示の名前を承 認)、次へをクリックします。
- 4 モデムが取り付けられている場合は、モデムのダイヤル情報 画面が表示されたら、必要な情報 を入力して 次へ をクリックします。
- 5 日付と時刻の設定 ウィンドウに日付、時刻を入力し、次へ をクリックします。
- 6 コンピュータにネットワークアダプタが搭載されている場合は、**ネットワークの設定** 画面で **標準設定** を選択して、**次へ** をクリックします。
 - コンピュータにネットワークアダプタが搭載されていない場合は、このオプションは表示され ません。
- 7 Windows XP Professional を再インストールする場合は、ドメイン名やワークグループ名な どのネットワーク設定に関するネットワーク情報を入力するよう求められることがあります。 設定がわからない場合は、デフォルトの選択肢を選んでください。
 - Windows XP はオペレーティングシステムのコンポーネントをインストールし、コンピュータ を設定してから再起動します。

オペレーティングシステムのセットアップの完了

- ➡ 注意:コンピュータを再起動する際は、以下のメッセージが表示されたらキーを押さないでください。 Press any key to boot from the CD
- **1 Microsoft Windows へようこそ** 画面が表示されたら、**次へ** をクリックします。
- 2 インターネットに接続する方法を指定してくださいというメッセージが表示されたら、機能をク リックします。
- 3 Microsoft にユーザー登録する準備はできましたか? 画面が表示されたら、いいえ、今日は **ユーザー登録はしません** を選択し、**次へ** をクリックします。

このコンピュータを使うユーザーを指定してください 画面が表示されたら、最大 5 人のユー ザーを入力できます。

- **4 次へ**をクリックします。
- 5 **鬼了** をクリックし、セットアップを完了して、CD をドライブから取り出します。

ドライバおよびソフトウェアの再インストール

- 1 適切なドライバを再インストールします(63ページを参照)。
- 2 アンチウイルスソフトウェアを再インストールします。手順については、ソフトウェアに付属 されているマニュアルを参照してください。
- 3 その他のソフトウェアプログラムを再インストールします。手順については、ソフトウェアに 付属されているマニュアルを参照してください。

部品の拡張および交換

作業を開始する前に

本項では、コンピュータのコンポーネントの取り付けおよび取り外しの手順について説明します。 特に指示がない限り、それぞれの手順では以下の条件を満たしていることを前提とします。

- 「コンピュータのシャットダウン」のステップが実行済みであること。
- 本書の冒頭にある安全についての注意事項を読んでいること(9ページを参照)。

奨励するツール

このドキュメントで説明する操作には、以下のようなツールが必要な場合があります。

- 小型のマイナスドライバ
- プラスドライバ
- 小型のプラスチックスクライブ
- フラッシュ BIOS アップデートプログラムフロッピーディスクまたは CD

コンピュータのシャットダウン

身体の安全を守り、コンピュータを損傷から保護するために、次の安全に関する注意に従ってくだ さい。

- ↑ 警告:本項の手順を開始する前に、本書の冒頭にある安全にお使いいただくための手順に従ってくださ い(9ページを参照)。
- 注意:コンピュータシステムの修理は、資格を持っているサービス技術者のみが行ってください。デル が許可していない修理による損傷は、保証できません。
- 🗥 警告:部品やカードはていねいに取り扱ってください。カード上の部品や接続部分には触れないでくだ さい。カードを持つ際は縁を持つか、金属製の取り付けブラケットの部分を持ってください。プロセッ サのようなコンポーネントは、ピンの部分ではなく端を持つようにしてください。
- 注意:ケーブルを外す際は、ケーブルそのものを引っ張らずに、コネクタやストレインリリーフループ をつかんで外してください。ケーブルによってはコネクタにロックタブが付いていることがあります。 このタイプのケーブルを外す場合は、ロックタブを押し込んでからケーブルを抜いてください。コネク 夕を外す際は、コネクタのピンを曲げないようにまっすぐに引き抜いてください。また、ケーブルを接 続する際は、両方のコネクタの向きが合っていることを確認してください。
- 注意:コンピュータの損傷を防ぐため、コンピュータ内部の作業を始める前に、次の手順を実行します。
- 1 コンピュータのカバーに傷がつかないように、作業台が平らであり、汚れていないことを確認 します。
- 2 コンピュータをシャットダウンします。
- 3 コンピュータおよび接続されているデバイスの電源が切れていることを確認します。コン ピュータをシャットダウンしたときに、コンピュータおよび接続デバイスの電源が自動的に切 れなかった場合は、電源ボタンを4秒間押し続けます。

- 4 コンピュータがドッキングデバイスに接続している場合は、ドッキングを解除します。ドッキ ングデバイスの手順については、付属のマニュアルを参照してください。
- 注意:ネットワークケーブルを外すには、まずコンピュータからケーブルのプラグを外し、次に壁の ネットワークジャックからプラグを外します。
- **5** コンピュータからすべての電話線または通信回線を外します。
- 6 接続されているすべてのデバイスとコンピュータのコンセントを外し、電源ボタンを押してシ ステム基板の静電気を除去します。
- □ 注意:ネットワークケーブルを接続するには、まずケーブルのプラグを壁のネットワークジャックに差 し込み、次にコンピュータに差し込みます。
 - **7** PC カードスロットに取り付けられている PC カードを取り外します。
- 8 ディスプレイを閉じ、コンピュータを平らな作業台に裏返します。
- ➡ 注意:システム基板の指傷を防ぐため、コンピュータで作業を行う前にメインバッテリーを取り外して ください。
- 9 コンピュータの底面にあるバッテリーベイリリースラッチをスライドさせたまま、ベイから バッテリーを取り外します。
- **10** 取り付けられているすべてのモジュールを取り外します。
- 11 ハードドライブを取り外します。

ハードドライブ

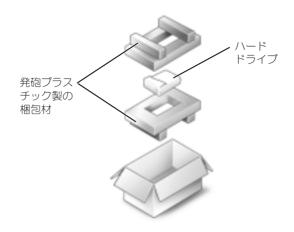
- **▼モ:** Microsoft® Windows® オペレーティングシステムをインストールするには、『オペレーティング システム CD』が必要です。また、新しいハードドライブにドライバおよびユーティリティをインストー ルするには、お使いのコンピュータ用の『Drivers and Utilities CD』が必要です。
- /// 警告:ドライブがまだ熱いうちにハードドライブをコンピュータから取り外す場合は、ハードドライブ の金属製のハウジングに手を触れないでください。
- ➡ 注意:データの損失を回避するには、ハードドライブを取り外す前にコンピュータをシャットダウンし ます(34ページを参照)。コンピュータの電源が入っているとき、スタンバイモードのとき、または休 止状態モードのときにハードドライブを取り外さないでください。
- □ 注意:ハードドライブは大変壊れやすく、わずかにぶつけただけでもドライブが損傷を受ける場合があ ります。
- ✓ メモ:デルでは、デル製以外のハードドライブの互換性の保証やサポートは行っていません。
- ハードドライブベイのハードドライブを交換するには、次の手順を実行します。
 - **1** 71 ページの「作業を開始する前に」の手順を完了します。
- **2** コンピュータを裏返し、ハードドライブのネジを外します。



- 注意:ハードドライブをコンピュータに取り付けていないときは、保護用静電気防止パッケージに保管 します。11ページの「安全について:静電気障害への対処」を参照してください。
- 3 ハードドライブをコンピュータから引き出します。
- 4 新しいドライブを梱包から取り出します。 ハードドライブを保管するためや持ち運ぶために、梱包を保管しておいてください。
- ➡ 注意:ドライブを所定の位置に挿入するには、均等に力を加えてください。力を加えすぎると、コネク 夕が損傷する恐れがあります。
- 5 ドライブをベイに挿入し、ハードドライブがベイに完全に装着されるまで押し込みます。
- 6 ネジを締めます。
- 7 『オペレーティングシステム CD』を使って、コンピュータで使用するオペレーティングシステ ムをインストールします(67ページを参照)。
- 8 『Drivers and Utilities CD』を使用して、コンピュータで使用するドライバおよびユーティリ ティをインストールします(63ページを参照)。

ハードドライブをデルに返品する場合

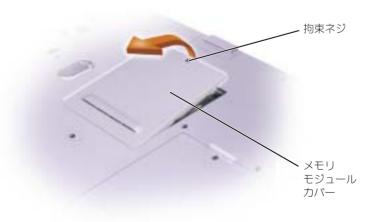
ハードドライブをデルに返品する場合は、そのドライブが梱包されていた箱、または同等の発砲プ ラスチック製の梱包材に入れて送ってください。正しく梱包しないと、ハードドライブが運搬中に 破損する場合があります。



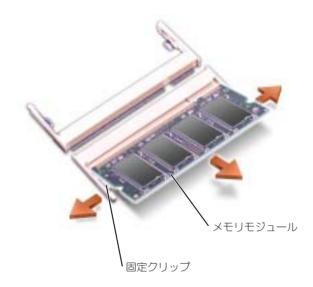
メモリ

システム基板にメモリモジュールを取り付けると、コンピュータのメモリ容量を増やすことができ ます。お使いのコンピュータに対応するメモリの情報については、86ページを参照してくださ い。必ずお使いのコンピュータ用のメモリモジュールのみを取り付けてください。

- 1 71 ページの『はじめに』にある手順を完了してください。
- 2 コンピュータを裏返して、メモリモジュールカバーの拘束ネジを緩め、カバーを持ち上げてコ ンピュータから取り外します。



- ✓ メモ:デルから購入されたメモリモジュールは、お使いのコンピュータの保証範囲に含まれます。
- 3 メモリモジュールを取り付けなおすには、現在あるモジュールを取り外さなければなりません。
 - a メモリモジュールコネクタの両端にある固定クリップをモジュールが持ち上がるまで指先 で慎重に広げます。
 - **b** モジュールをコネクタから取り外します。

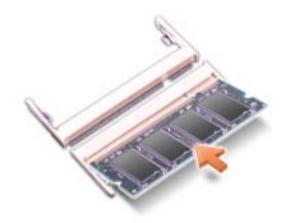


4 身体の静電気を除去してから、新しいメモリモジュールを取り付けます。



✓ メモ:メモリモジュールが正しく取り付けられていない場合は、コンピュータは正常に起動しません。 この場合は、エラーメッセージは表示されません。

- a モジュールエッジコネクタの切り込みをコネクタスロットのタブに合わせます。
- モジュールを 45 度の角度でしっかりとスロットに挿入し、メモリモジュールがカチッと所 定の位置に収まるまで押し下げます。カチッという感触が得られない場合は、モジュール を取り外し、もう一度取り付けます。

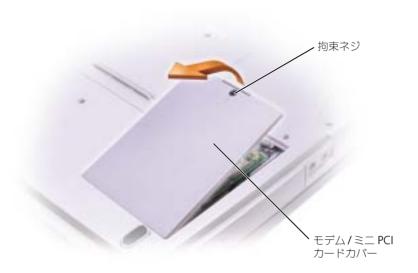


- **5** カバーを取り付けます。
- 注意:メモリモジュールカバーが閉めにくい場合は、モジュールを取り外してもう一度取り付けます。 無理にカバーを閉じると、コンピュータを破損する恐れがあります。
- 6 バッテリーをバッテリーベイに取り付けるか、または AC アダプタをコンピュータおよびコン セントに接続します。
- 7 コンピュータの電源を入れます。

コンピュータは起動時に、増設されたメモリを検出してシステム構成情報を自動的に更新します。 コンピュータに取り付けられたメモリ容量を確認するには、**スタート** ボタンをクリックし、**ヘル ブとサポート** をクリックして、**コンピュータの情報** をクリックします。

モデムおよびミニ PCI カード

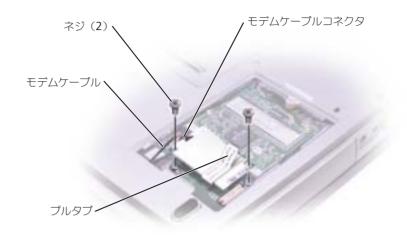
- **1** 71 ページの「作業を開始する前に」の手順を完了します。
- 2 コンピュータを裏返して、モデムおよびミニ PCI カードカバーの拘束ネジを緩め、カバーを 持ち上げてコンピュータから取り外します。



- 3 以下の適切な項を参照します。
 - モデムを追加するには、「モデムの追加」の項を参照します。
 - ミニ PCI カードを追加するには、78 ページを参照します。

モデムの追加

- 1 既存のモデムを取り外します。
 - a モデムをシステム基板に固定しているネジを外し、横に置きます。
 - **b** 取り付けられているプルタブをまっすぐに持ち上げ、モデムをシステム基板上のコネク 夕から引き上げて、モデムケーブルを外します。



- 2 モデムケーブルをモデムに取り付けます。
- 注意:ケーブルコネクタは、正しく取り付けられるよう設計されています。無理に接続しないでください。
 - **3** モデムとネジ穴を合わせて、モデムをシステム基板のコネクタに押し込みます。
 - 4 モデムをシステム基板に固定するネジを取り付けます。
 - **5** カバーを取り付けます。

ミニ PCI カードの追加

/// 警告:FCC 規則では、ユーザーが 5-GHz(802.11a, 802.11a/b, 802.11a/b/g)ワイヤレス LAN ミニ PCI カー ドを取り付けることを厳しく禁止しています。いかなる状態でも、ユーザーはこのようなデバイスを取 り付けないでください。訓練を受けたデルサービス担当員のみが、ワイヤレス LAN ミニ PCI カードの取 り付けを承認されています。

2.4-GHz (802.11b, 802.11b/g) ミニ PCI カードの取り付けや取り外しを行う場合は、下記の手順に従って ください。ノートブックコンピュータでの使用を承認された製品のみをインストールできます。承認さ れたミニ PCI カードはデルでもご購入いただけます。

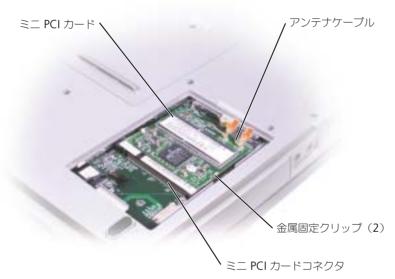


ダモ:2.4-GHz ワイヤレス LAN PC カードは、ユーザーによって取り外し、取り付けが可能です。

お使いのコンピュータで使用するミニ PCI カードを注文された場合は、カードはすでに取り付け られています。

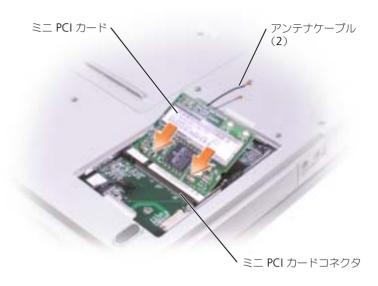
- 1 ミニ PCI カードがまだ取り付けられていない場合は、手順 2 に進みます。ミニ PCI カードを 交換する場合は、既存のカードを取り外します。

 - b ミニ PCI カードを取り外すには、カードがわずかに浮き上がるまで金属製の固定タブを 広げます。
 - c ミニ PCI カードをコネクタから持ち上げます。



▶ 注意:ミニ PCI カードの損傷を避けるため、カードの上や下に決してケーブルを置かないでください。 注意: コネクタは、正しく取り付けられるよう設計されています。抵抗を感じる場合は、コネクタを確 認しカードを再調整してください。

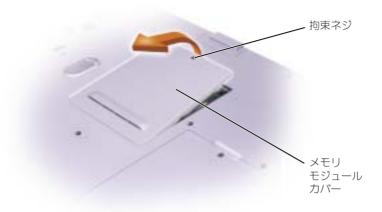
2 ミニ PCI カードを 45 度の角度でコネクタに合わせ、カチッと収まるまでコネクタに押し込 みます。



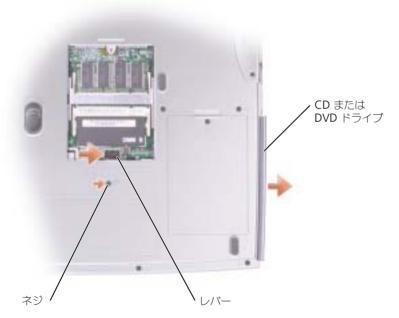
- **3** アンテナケーブルをミニ PCI カードに接続します。
- **4** カバーを取り付けます。

CD または DVD ドライブ

- 1 71ページの「作業を開始する前に」の手順を完了します。
- 2 コンピュータを裏返して、メモリモジュールカバーの拘束ネジを緩め、カバーを持ち上げてコ ンピュータから取り外します。



3 メモリモジュールカバーの横の「O」とラベルの付いたネジを外します。



- 4 メモリモジュールコネクタの横のレバーをレバーの矢印の方向(ドライブの方向)に押して、 ドライブのロックを解除します。
- 5 ドライブをベイから引き出します。
- 6 新しいドライブが完全にベイに装着されるまでドライブをスライドします。

- **7** 手順 **3** で外したシルバーネジを取り付けます。
- 8 メモリモジュールカバーとネジを取り付けます。

キーボード

- 1 71ページの「作業を開始する前に」の手順を完了します。
- 2 小型のマイナスドライバまたはプラスチック製のスクライブを使用して、ヒンジカバーの右 端(切り込みの付いたところ)を持ち上げ、カバーをヒンジとボトムケースから押し広げて 緩めます。



- 3 ヒンジカバーをヒンジとボトムケースから持ち上げて取り外します。
- 4 4本のキーボードのネジを外します。
- 注意:キーボード上のキーキャップは壊れたり、外れたりしやすく、また取り付けに時間がかかります。 キーボードの取り外しや取り扱いには注意してください。
- 5 キーボードをボトムケースから持ち上げ、キーボードコネクタが見えるようにキーボードを ディスプレイヒンジの上に置きます。
- 6 キーボードコネクタを引き上げて、システム基板のインタフェースコネクタからキーボードコ ネクタを外します。



- 7 キーボードをボトムケースから取り外します。
- 上のインタフェースコネクタに挿入します。キーボードコネクタを反対向きに挿入しないでください。
- 8 交換するキーボードのキーボードコネクタをシステム基板のインタフェースコネクタに接続し ます。



- 9 キーボード上の4つの固定タブを対応するパームレストのスロットに挿入し、キーボードをボ トムケースに押し下げます。
 - キーボードを完全に装着する前に、4つの固定タブがすべてかみ合っていることを確認します。
- 10 4本のキーボードのネジを取り付けます。
- 11 ヒンジカバーを取り付けます。

付録

仕様



ダモ:コンピュータをバッテリー電源で実行した場合は、マイクロプロセッサ速度は、システムの冷却 所要量およびシステムの電力所要量を維持するために電力の管理機能によって制限が加えられます。

マイクロプロセッサ	
マイクロプロセッサ	Mobile Intel [®] Pentium [®] 4 プロセッサ または Intel Celeron [®] プロセッサ
L1 キャッシュ	8 KB (内蔵)
L2 キャッシュ	512 KB (Intel Pentium 4) 128 KB (Intel Celeron)
外付けバスの周波数	400/533 MHz
システム情報	
システムチップセット	Intel 852GMV
データバス幅	64 ビット
DRAM バス幅	64 ビット
マイクロプロセッサアドレスバス幅	32 ビット
PC カード	
カードバスコントローラ	TI PCI1510
PC カードコネクタ	タイプ I またはタイプ II のカードを 1 枚 サポート
サポートするカード	3.3 V および 5 V
PC カードコネクタサイズ	68 ピン
データ幅(最大)	PCMCIA 16 ビット カードバス 32 ビット

メモリ メモリモジュールコネクタ ユーザーがアクセス可能な SODIMM ソケット×2 メモリモジュールの容量 64、128、256、および 512 MB 2.5 V SODIMM メモリのタイプ 128 MB 標準メモリ 1 GB 最大搭載メモリ

メモリアクセス時間: クロックスピード 266 MHz

ポートとコネクタ	
ビデオ	15 ピンコネクタ(メス)
オーディオ	マイクコネクタ、ステレオヘッドフォン / スピーカーコネクタ
USB (2)	4 ピン USB 2.0 準拠コネクタ
モデム	RJ-11 コネクタ
Ethernet LAN	RJ-45 コネクタ(国によっては、オプション になります)

エデム	•	
モナム	٠	

v.92 56K MDC タイプ コントローラ ソフトモデム インタフェース 内部 AC '97 バス ネットワークアダプタ システム基板にある 10/100 Ethernet LAN

ビデオ	
ビデオタイプ	ダイレクト AGP 内蔵グラフィック
ホストインタフェース	内蔵ダイレクト AGP
ビデオコントローラ	Intel UMA 内蔵
ビデオメモリ	1 MB の Intel DVMT で最高 32 MB(システムメモリが 128 MB の場合)または 64 MB(システムメモリが 256 MB 以上の場合)
LCD インタフェース	SPWG-B
オーディオ	
オーディオタイプ	AC'97 (ソフトオーディオ)
オーディオコントローラ	Sigmatel 9750
ステレオ変換	18 ビット(AD 変換)および 20 ビット(DA 変換)
インタフェース:	
内蔵	PCI バス / AC'97
外部	マイク入力コネクタ、ステレオヘッドフォン <i> </i> スピーカーコネクタ
スピーカー	8 Ω スピーカー × 2
内蔵スピーカーアンプ	1.0 W チャネル(8 Ω)
ボリュームコントロール	ショートカットキー、プログラムメニュー

ディスプレイ

タイプ(アクティブマトリクス **TFT**) XGA

14.1 インチまたは **15** インチ 寸法

高さ:

14.1 インチ 214.3 mm 15 インチ 228.1 mm

幅:

14.1 インチ 285.7 mm 15 インチ 304.1 mm

対角線:

14.1 インチ 359.16 mm 15 インチ 382.4 mm

最大解像度 / 表示色 1024 × 768、1,680 万色

応答時間 (標準) 立ち上がり: 20 ミリ秒 (最大)、

立ち下がり:30ミリ秒(最大)

60 Hz リフレッシュレート

0° (閉じた状態)~180° 動作角度

作動角度

水平方向 $\pm 40^{\circ}$

+10° /-30° 垂直方向

ピクセルピッチ $0.28 \times 0.28 \ mm$

消費電力:

5.2 W バックライトのパネル(標準)

コントロール 輝度はショートカットキーによって調節可能

キーボード	
丰一数	85 (アメリカ、カナダ)、86 (ヨーロッパ)、 90 (日本)
キーストローク	$2.7 \text{ mm} \pm 0.3$
キースペース	$19.05~\text{mm} \pm 0.3~\text{mm}$
レイアウト	QWERTY / AZERTY / 漢字
タッチパッド	
X/Y 位置解像度 (グラフィックテーブルモード)	240 cpi
寸法	
横幅	64.88 mm(センサー感知領域)
縦幅	48.88 mm の長方形
バッテリー (8 セル)	
タイプ	8 セル(65 WHr)「スマート」リチウムイオン
寸法	
長さ	122.5 mm
縦幅	19.2 mm
横幅	147.5 mm
重量	0.470 kg
電圧	14.8 VDC
容量	4300 mAH
耐久期間(概算)	電力を多く必要とする特定の状況下では、著 しく短縮されます。
	バッテリーの動作時間の詳細については、 35 ページを参照してください。
寿命(概算)	300 サイクル(充電 / 放電)
温度範囲	
充電/放電	0 ∼ 35 ℃
保管時	–40 ∼ 65 °C

バッテリー(12 セル)		
タイプ	12 セル(96 WHr)「スマート」リチウム イオン	
寸法		
長さ	122.5 mm	
縦幅	19.2 mm	
横幅	147.5 mm	
重量	0.615 kg	
電圧	14.8 VDC	
容量	6450 mAH	
耐久期間(概算)	電力を多く必要とする特定の状況下では、 著しく短縮されます。	
	バッテリーの動作時間の詳細については、 35 ページを参照してください。	
寿命(概算)	300 サイクル(充電 / 放電)	
温度範囲		
充電/放電	0 ∼ 35 ℃	
保管時	–40 ∼ 65 °C	
AC アダプタ		
	100 VAC \sim 240 VAC	
入力電流(最大)	1.5 A	
入力周波数	$50{\sim}60~{ m Hz}$	
出力電流	5.62 A (4 秒パルスで最大);	
	4.62 A(連続)	
出力電圧	90 W 標準	
定格出力電圧	19.5 VDC	
寸法		
縦幅	34.2 mm	
横幅	60.9 mm	
長さ	153.4 mm	
重量(ケーブル含む)	0.46 kg	
温度範囲		
動作時	0 ∼ 35 ℃	
保管時	−40 \sim 65 $^{\circ}\mathrm{C}$	

サイズと重量

縦幅

 $44.5 \sim 47.95 \text{ mm}$ 14.1 インチディスプレイ 15 インチディスプレイ

 $46.5 \sim 48.3 \text{ mm}$

横幅

329 mm 14.1 インチディスプレイ 15 インチディスプレイ 335 mm

長さ

14.1 インチディスプレイ 275 mm 275 mm 15 インチディスプレイ

重量:

CD ドライブ、8 セルバッテリー、 3.3 kg および 14.1 インチディスプレイを

搭載した場合

CD ドライブ、12 セルバッテリー、 3.4 kg および 14.1 インチディスプレイを

搭載した場合

3.5 kg CD ドライブ、8 セルバッテリー、 および 15 インチディスプレイを搭

載した場合

CD ドライブ、12 セルバッテリー、 3.7 kg

および 15 インチディスプレイを

搭載した場合

環境

温度範囲

0 ~ 35 ℃ 動作時 保管時 -40 ~65 ℃

相対湿度(最大)

10~90% (結露しないこと) 動作時 5~95% (結露しないこと) 保管時

最大耐久震度

0.6 GRMS 動作時 **1.3 GRMS** 保管時

最大衝撃(ハードドライブにヘッドを 固定した位置、および2ミリ秒のハー フサインパルスで測定):

動作時 122 G

環境 (続き)

163 G 保管時

高度(最大):

 $-15.2 \sim 3,048 \text{ m}$ 動作時 保管時 $-15.2 \sim 10,668 \text{ m}$

セットアップユーティリティ画面の使い方

概要

▼モ:セットアップユーティリティで使用可能なオプションのほとんどは、オペレーティングシステム によって自動的に設定され、ご自身がセットアップユーティリティで設定したオプションを無効にしま す。オペレーティングシステムの設定機能の詳細については、ヘルプとサポートセンターを参照してく ださい。ヘルプファイルにアクセスするには、15ページを参照してください。

セットアップユーティリティ画面では、以下のような現在のコンピュータのセットアップ情報や設 定が表示されます。

- システム設定
- 起動順序
- 起動設定およびドッキングデバイス構成の設定
- 基本デバイス構成の設定
- システムセキュリティおよびハードドライブのパスワード設定

注意:熟練したコンピュータのユーザーであるか、またはデルテクニカルサポートから指示された場合 を除き、このプログラムの設定を変更しないでください。設定を間違えるとコンピュータが正常に動作 しなくなる可能性があります。

セットアップユーティリティ画面の表示

- 1 コンピュータの電源を入れます(またはコンピュータを再起動します)。
- 2 DELL™ のロゴが表示されたらすぐに <F2> を押します。Dell ロゴの表示と、キーを押すタイ ミングが合わず Windows のロゴが表示されたら、Windows のデスクトップが表示されるま で待ちます。コンピュータをシャットダウンして(34ページを参照)。もう一度やり直します。

セットアップユーティリティ画面

▼モ:セットアップユーティリティ画面上の特定のオプションの情報を参照するには、そのオプション をハイライト表示して、画面の Help 領域を参照してください。

各画面で、セットアップオプションは左側にリストされます。各オプションの右側には、オプショ ンの設定またはオプションの数値が表示されています。画面に明るい色で表示されているオプショ ンの設定は、変更することができます。コンピュータで自動設定され、変更できないオプション は、明るさを抑えた色で表示されています。

画面の右上角には、現在ハイライト表示されているオプションについての説明が表示されています。 画面の右下角には、コンピュータのシステム情報が表示されています。画面の下部には、セット アップユーティリティで使用できるキーの機能が表示されています。

通常使用するオプション

特定のオプションでは、新しい設定を有効にするためにコンピュータを再起動する必要があります。

起動順序の変更

起動順序は、オペレーティングシステムを起動するのに必要なソフトウェアがどこにあるかをコン ピュータに知らせます。セットアップユーティリティの Boot Order ページを使って、起動順序 を管理し、デバイスを有効または無効にできます。

ダモ:起動順序は、基本的に一回しか変更できません。94 ページを参照してください。

Boot Order ページでは、お使いのコンピュータに搭載されている起動可能なデバイスの全般的 なリストが表示されます。以下のような項目がありますが、これ以外の項目が表示されることもあ ります。

- Diskette Drive
- Modular bay HDD
- Internal HDD
- CD/DVD/CD-RW drive

起動ルーチン中に、コンピュータは有効なデバイスをリストの先頭からスキャンし、オペレー ティングシステムのスタートアップファイルを検索します。コンピュータがファイルを検出する と、検索を終了してオペレーティングシステムを起動します。

起動デバイスを制御するには、上矢印キーまたは下矢印キーを押してデバイスを選び(ハイライト 表示し)ます。これでデバイスを有効または無効にしたり、一覧の順序を変更したりできます。

- デバイスを有効または無効にするには、アイテムをハイライト表示します。有効なアイテムは 白色に表示され、左側に矢印が表示されます。無効なアイテムは青色または暗く表示され、三 角形は付いていません。
- 左右矢印キーを押して、オプションを変更します。
- デバイス一覧の順番を変更するには、デバイスをハイライト表示して、<u> または <d>(大 文字と小文字を区別しない)を押して、ハイライト表示されたデバイスを上または下に動か します。

新しい起動順序は、変更を保存し、セットアップユーティリティを終了するとすぐに有効になり ます。

一回きりの起動の実行

セットアップユーティリティを起動せずに一回だけの起動順序が設定できます。(ハードドライブ 上の診断ユーティリティパーティションにある Dell Diagnostics (診断) プログラムを起動する ためにこの手順を使うこともできます。)

- 1 コンピュータの電源を切ります。
- 2 コンピュータがドッキングデバイスに接続している場合は、ドッキングを解除します。ドッ キングデバイスの手順については、付属のマニュアルを参照してください。
- 3 コンピュータをコンセントに接続します。
- 4 コンピュータの電源を入れます。DELL のロゴが表示されたらすぐに <F12> を押します。Dell ロゴの表示と、キーを押すタイミングが合わず Windows のロゴが表示されたら、Windows のデスクトップが表示されるまで待ちます。次に、コンピュータをシャットダウンして、もう 一度やり直します。
- 5 起動デバイス一覧が表示された場合は、起動したいデバイスをハイライト表示して、<Enter> を押します。

コンピュータは選択されたデバイスを起動します。

次回コンピュータを再起動するときは、以前の起動順序に戻ります。

システムおよびバッテリー性能の最適化

システム性能の概要

システムの性能は、システムが自動的にシャットダウンしてデータが失われるのを防ぐために、特 定の条件下で低下することがあります。以下のような条件でシステム性能が低下します。

プロセッサの温度上昇 ― システムの温度が規定の温度感知パラメータを越えた場合に、性能が低下しま す。性能が低下することにより、システムおよび表面の温度を制限し、コンピュータがプロセッサの過熱によ りシャットダウンするのを防ぎます。

AC アダプタのスループット — コンピュータが AC 電源で動作している時に電力の消費が AC アダプタの 規定パラメータを超えた場合に、性能が低下します。性能が低下することにより、システムは AC アダプタが 供給できる以上の電力を消費しなくなります。

バッテリーの容量 — コンピュータがバッテリー電源で動作している時に電力の消費がバッテリーの定格容 量を超えたり、または安全に放電できるレベルを超えた場合は、またはバッテリーの表面温度が60℃を超え た場合に、性能が低下します。

電力消費およびバッテリー充電時間の最適化

完全に切れてしまったバッテリーを AC アダプタで充電するには、コンピュータの電源が切れて いる状態で約3時間かかります。コンピュータの電源が入っている状態で、プロセッサ速度およ びシステムアクティビティレベルを高速で動作すると充電は長くなります。コンピュータを長時 間、高レベルのアクティビティで動作してバッテリーが充電されていない場合は、お使いのシステ ムを最小の電源管理で稼動してみてください。最小の電源管理は、バッテリーの充電時間とバッテ リーの寿命を向上させることができます。システムのアクティビティレベルによって、システム性 能が低下することがあります。最小の電源管理を設定するには ...

▼モ:タスクバーの電源メーターアイコンをクリックすることもできます。

1 スタート ボタン → コントロールパネル → パフォーマンスおよびメンテナンス → 電源オプ **ション** をクリックします。

- 2 電源設定 タブをクリックします。
- 3 電源設定 ドロップダウンメニューで、最小の電源管理 をクリックします。

電力の管理についての詳細は、『Dell Inspiron ヘルプ』ファイルを参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、14ページを参照してください。

変速ファン

コンピュータは変速ファンを使って、コンピュータが過熱するのを防ぎます。ファンは常に動作しており、ご利用方法に応じてファンの速度は異なります。ファンからノイズが聞こえる場合がありますが、これは一般的な現象で、ファンやコンピュータに問題が発生したわけではありません。

デルへのお問い合わせ

インターネット上でのデルへのアクセスは、次のアドレスをご利用ください。

- www.dell.com/jp
- support.jp.dell.com (テクニカルサポート)

メモ:フリーコールは、サービスを提供している国内でのみご利用になれます。

デルへお問い合わせになる場合は、次の表の電子アドレス、電話番号、およびコードをご利用ください。国際電話のかけ方については、国内または国際電話会社にお問い合わせください。

国 (市) 国際電話アクセスコード 国番号市外局番	部署名またはサービス地域、 ウェブサイトおよび電子メールアドレス	市内番号 フリーコール
日本(川崎)	Web サイト: support.jp.dell.com	
国際電話アクセスコード: 001 国番号: 81	テクニカルサポート(Dimension™ および Inspiron™)	フリーコール: 0120-198-226
市外局番: 44	日本国外のテクニカルサポート(Dimension および Inspiron)	81-44-520-1435
	Fax 情報サービス	044-556-3490
	24 時間納期情報案内サービス	044-556-3801
	カスタマーケア	044-556-4240
	ビジネスセールス本部(従業員数 400 人未満)	044-556-1465
	法人営業本部(従業員数 400 人以上)	044-556-3433
	エンタープライズ営業本部(従業員数 3500 人以上)	044-556-3430
	官公庁 / 研究・教育機関 / 医療機関セールス	044-556-1469
	デルグローバルジャパン	044-556-3469
	個人のお客様	044-556-1760
	代表	044-556-4300

認可機関の情報

EMI(電磁波障害)とは、自由空間に放射されたり、電源コードや信号線に伝導したりする信号あるいは放射電磁波のことで、 無線航法やその他の安全対策業務を危険にさらしたり、認可された無線通信サービスの著しい品質低下、妨害、あるいは度重 なる中断を発生させたりします。無線通信サービスには、AM/FM の商業放送、テレビ、および携帯電話の各種サービス、 レーダー、航空交通管制、ポケットベル、PCS (Personal Communication Services) などがありますが、これらに限定さ れません。これらの認可サービスは、コンピュータを含むデジタル装置などの意図的ではない放射装置と同じく、電磁環境に 影響を与えます。

EMC(電磁的両立性)とは、多数の電子機器が同一の環境でともに正常に動作する能力のことです。本コンピュータは、認可 機関の EMI に関する制限に準拠する設計がなされており、適合していますが、特定の設置条件で干渉が発生しないという保証 はありません。この装置が無線通信サービスに対して干渉するかどうかはその装置の電源をオンまたはオフにすることによっ て判定できますので、以下の方法を 1 つまたはそれ以上実施して問題を解決してください。

- 受信アンテナの方向を変えてください。
- 受信機に対してコンピュータを再配置してください。
- 受信機からコンピュータを遠ざけてください。
- コンピュータを別のコンセントにつないで、コンピュータと受信機を別々の分岐回路上に置いてください。

詳細については、デルテクニカルサポート担当者またはラジオ / テレビの技術者にご相談ください。

認可機関の情報の詳細については、お使いのコンピュータに付属の『Dell Inspiron ヘルプ』ファイルを参照してください。 ヘルプファイルにアクセスするには、14ページを参照してください。

Dell ソフトウェア製品ライセンス契約

本契約書は、ユーザーであるお客様と Dell Products, L.P (以下「Dell」とします) との法的な契約となります。本契約書は、 Dell 製品に同梱されているすべてのソフトウェアに適用されます。お客様と製造者または本ソフトウェア所有者(以下、総称 として「ソフトウェア」とします)間で個別にライセンス契約を締結することはできません。本契約書は、ソフトウェアまた は知的所有権の販売のためのものではありません。ソフトウェアに対するおよびソフトウェアに含まれる、すべての所有権と 知的所有権は、ソフトウェアの製造者または所有者が所有しています。本契約書の下に明確に認められていない権利について は、ソフトウェアの製造者または所有者にあります。本ソフトウェアのパッケージを開梱または開封したり、本ソフトウェア をインストールまたはダウンロードしたり、あらかじめ本製品にロードされているまたは組み込まれている本ソフトウェアを 使用したりされますと、本契約書の条項に同意したとみなされます。

本ソフトウェアの複製は、任意の時点において 1 台のコンピュータにのみインストールして使用することができます。本ソフ トウェアの複数のライセンスを所有されている場合は、ライセンスを所有する限りいつでも、ライセンスの数だけ複製を使用 できます。コンピュータの一時メモリまたは永久ストレージにソフトウェアがロードされている場合を「使用」とします。本 ソフトウェアを配布する各コンピュータに、個別のライセンスがある場合に(限り)、他のコンピュータへの配布を唯一の目的 として、ネットワークサーバにインストールされている場合は「使用」としません。ネットワークサーバにインストールされ た本ソフトウェアを使用するユーザー数が、ライセンス数を超えないようにしてください。ネットワークサーバにインストー ルされた本ソフトウェアを使用するユーザー数がライセンス数を超える場合は、ユーザー数と同数のライセンスを購入してか ら本ソフトウェアの使用を許可してください。お客様が Dell の販売会社または Dell の関連会社である場合には、お客様は、 Dell または Dell により指名された代理人に対して、通常の営業時間内に本ソフトウェア使用に関する監査を行う権利を付与 すること、このような監査では Dell に協力することに同意すること、かつ、本ソフトウェア使用に関連するすべての記録を Dell に提供することに同意したとみなされます。監査は、お客様が本契約書の条項を遵守しているかに関する確認に限定され

本ソフトウェアはアメリカ合衆国の著作権法および国際条約によって保護されています。本ソフトウェアは、バックアップま たはアーカイブの目的でのみ、複製を一部作成できます。また、オリジナルのソフトウェアをバックアップまたはアーカイブ の目的でのみ保存することを条件として、一台のハードディスクに本ソフトウェアをインストールできます。お客様は、本ソ フトウェアを賃貸またはリースしたり、本ソフトウェアに同梱の印刷物を複製することはできません。ただし、お客様が複製 を保持せず、被譲渡者が本条項に同意した場合は、ソフトウェアおよびすべての同梱物を Dell 製品の販売または譲渡の一部と して永久的に譲渡することができます。譲渡する場合は、必ず最新のアップデートとすべての旧バージョンが含まれていなけ ればなりません。本ソフトウェアのリバースエンジニアリング、逆コンバイル、または逆アセンブリを行わないでください。 お客様のコンピュータに付属のパッケーシに、CD-ROM、3.5 インチディスクおよび 5.25 インチディスクが同梱されている場 合は、お客様のコンピュータに適したディスクのみ使用してください。他のコンピュータまたはネットワークでそれらのディ スクを使用したり、本契約書で許可される以外の他のユーザーに、貸与、賃貸、リース、または譲渡することはできません。 限定保証

Dell では、お客様に本ソフトウェアディスクが配送された日から 90 日間、通常の使用において本ソフトウェアディスクに材 質または製作上の欠陥が生じないことを保証いたします。この保証はお客様に限定され、譲渡することはできません。すべて の黙示的保証は、お客様が本ソフトウェアを入手した日から 90 日間に制限されます。国や地域によっては黙示的保証期間が 制限されることがないので、この限定保証はお客様に適用されない場合があります。Dell およびその供給業者の責任範囲およ びお客様の救済措置は、次のいずれかに制限されます。(a) ソフトウェアの購入代金を返却する。(b) お客様のコストとリス クの下で、本保証を満たさないソフトウェアが返却許可番号付きで Dell に返却された場合は、新しいソフトウェアと交換す

る。いかなる事故、誤用、乱用、または Dell サポート以外のサービスや修正が原因でソフトウェアの機能に不具合が生じた場合は、本限定保証は無効となります。交換されたソフトウェアの保証期間については、オリジナルのソフトウェアの残余保証期間または 30 日間のいずれか長い方が適用されます。

Dell は、ソフトウェアの機能がお客様の要求に合うこと、またはソフトウェアの動作が妨げられないことまたはエラーが無いことは保証しません。お客様が期待する成果を得るためのソフトウェアの選択、使用、および使用結果につきましては、お客様の責任とさせていただきます。

Dell およびその供給業者は、ソフトウェアおよびそれに付随するすべての印刷物に関して、明示的または黙示的であることを問わず、その他一切の保証および条件の要求は受けません。商品適格性および特定目的への適合に関する黙示的保証および条件を含みますが、これらに限定されるものではありません。本限定保証は、特定の法的権利をお客様に与えるものです。お客様は、管轄ごとに異なる権利を有することもあります。

ソフトウェアの使用範囲外での使用や、使用できなかった場合に起きた利益の損失、営業の中断、データの消失、金銭的喪失などあらゆる損害に対し、Dell またはその供給業者は、そうした損害の可能性を示唆していたとしても、責任は負いません。国や地域によっては、偶発的または必然的な損害に対する責任の除外や制限が禁じられているため、一部のお客様には上記の制限が適用されない場合があります。

アメリカ合衆国政府の権利制限

ソフトウェアおよびマニュアルは、48 C.F.R. 2.101 に規定される "commercial items" (販売用アイテム) であり、48 C.F.R. 12.212 にて使用されている "commercial computer software" (販売用コンピュータソフトウェア) および "commercial computer software documentation" (販売用コンピュータソフトウェアマニュアル) からなります。48 C.F.R. 12.212 および 48 C.F.R. 227.7202-1 から 227.7202-4, までで一貫してあるように、すべての米国政府のエンドユーザーは、ここに述べられる権利とともにソフトウェアおよびマニュアルを取得します。契約者 / 製造者は Dell Products, L.P. であり、その所在地は One Dell Way, Round Rock, TX 78682 です。

一般条項

本ライセンスは解除されない限り有効です。解除の際は、お客様は本ソフトウェアとその同梱物、およびすべての複製を破棄するものとします。本契約は、テキサス州法に定められています。本契約書の条項は分離されることがあります。施行できない条項があることが判明しても、本契約書の他の条項、条件、または要件の施行には影響しません。本契約書は、被譲渡者および譲渡者を拘束します。Dell およびお客様は、本ソフトウェアまたは本契約書に関して、陪審による裁判を受ける権利を法で認められた範囲内で放棄することに合意します。本権利放棄が無効な国や地域では、適用されない場合があります。本契約書をお読みになり、ご理解のうえ、また条件に同意し、本契約書が本ソフトウェアに関するお客様と Dell との契約の完全かつ独占的条件であることをご確認ください。

デル製品の保証および返品について

『サービス&サポートのご案内』をご覧ください。

索引

Α	M	あ
AccessDirect ボタン システム表示, 20	Microsoft Windows ラベル , 14	『オペレーティングシステム CD』, 15
解説,20		安全にお使いいただくために,9
C CD, 47	P PC カード	(1)
オペレーティングシステム,15	問題の解決 , 60 PC カードスロット	インターネット接続 オプション , 28
CD および DVD のコピー 手順,47 便利なヒント,48 一般情報,47	システム表示,20 解説,20	情報,28 セットアップ,28
CD または DVD ドライブ 交換 , 80	U	お
システム表示,21	UPS, 33	オーディオコネクタ システム表示 , 21
解説,21	USB コネクタ システム表示 , 24	解説,21
D	解説,24	オペレーティングシステムの 再インストール , 67
Dell Diagnostics (診断)	W	
プログラム , 53	Windows XP	ਣੇ
Diagnostics(診断) 『Drivers and Utilities CD』,	再インストール,67 システムの復元,65	キーパッド テンキー, 39
13 Dell , 53	デバイスドライバの	キーボード
DVD, 47	ロールバック , 63 プリンタ , 33	交換,82 システム表示,18
DVD ドライブ CD または DVD ドライブを 参照	ヘルプとサポートセンター, 15	ショートカット , 40 入力時の問題 , 44 解説 , 18
	Z	問題の解決,44
E	『Drivers and Utilities CD』,	キーボードステータスライト システム表示,18
E- メール 問題の解決 , 30		解説,18

く クラッシュ , 60	す スキャナ 問題の解決,58 スピーカー	つ 通気孔 システム表示,22-23,26 解説,22-23,26
こ コピー,47 コンピュータ クラッシュ,60 仕様,85 コンピュータのシャットダウン, 34 コンフリクト ソフトウェアおよびハード ウェアの非互換性の解決, 65	システム表示, 18 解説, 18 せ セキュリティケーブルスロット システム表示, 22 解説, 22 セットアップ図, 14 セットアップユーティリティ 表示, 92 目的, 92 画面, 92-93 通常使用するオプション, 93	で ディスプレイ システム表示,17 解説,17 ディスプレイラッチ システム表示,17 解説,17 デバイスステータスライト 解説,19 デル お問い合わせ,95 サポートサイト,15
さ サージプロテクタ,33 サービスタグ,14 再インストール 『Drivers and Utilities CD』, 13 Windows XP,67 ドライバ,63 サポート デルへのお問い合わせ,95	そ ソフトウェア ソフトウェアの 再インストール,63 問題の解決,60 ソフトウェアライセンス契約 同意,96 損傷コンピュータ テスト,62	電源 コンピュータのシャット ダウン,34 問題の解決,37 電源ボタン システム表示,20 解説,20 電力 電源保護装置,33
し システムの復元,65 システム表示 左側面,20 右側面,21 正面,17 底面,23,26 背面,23	た タッチパッド カスタマイズ,42 システム表示,19 解説,19 タッチパッドボタン システム表示,19 解説,19	トラブルシューティング Dell Diagnostics (診断) プログラム,53 E-メールの問題,30 PC カードの問題,60 Windows XP の 再インストール,67 コンフリクト,65 システムの復元,65 スキャナの問題,58 電源の問題,37

入力時の問題,44 ネットワークの問題,50 フロッピーディスクに保存できない,58 フロッピーに保存できない,58 プログラムが応答しなくなる,60 プログラムのクラッシュ,60 ヘルプとサポートセンター,15 落下または損傷コンピュータ,	バッテリー システム表示,21,26 充電,36 充電チェック,36 性能,35 電源メーター,36 取り付け,37 取り外し,37 バッテリーの低下を知らせる 警告,36	へ ヘルプとサポートセンター,15 ヘルプファイル,14 ほ 保証,99
62 濡れたコンピュータ,61 ドライバ 再インストール,63 ドライブ ハードドライブを参照	保管,37 解説,21,26 バッテリーリリースラッチ システム表示,26 解説,26	ま マニュアル オンライン,15 セットアップ図,14 デバイス,13
問題の解決,58 ぬ 濡れたコンピュータ,61	ひ ビデオコネクタ システム表示,25 解説,25	ヘルプファイル, 14 マニュアル オーナーズマニュアル, 13
ね ネットワーク	ふ フロッピードライブ	無停電電源装置,33
ポットワーク 問題の解決,50 ネットワークコネクタ システム表示,25 解説,25	問題の解決,58 部品の取り付け コンピュータのシャット ダウン,71 作業を開始する前に,71 奨励するツール,71	め メモリ 取り外し,74 メモリモジュールカバー システム表示,26 解説,26
は ハードウェア Dell Diagnostics (診断) プログラム , 53 ハードドライブ	プリンタ USB, 32 ケーブル, 32 セットアップ, 32 接続, 32 プログラム	も 文字 問題 , 44
交換,72 システム表示,26 デルへ返品,73 解説,26	応答しない,60 クラッシュ,60	モデム 交換 , 77

モデム / ミニ PCI カードカバー システム表示,26 解説,26 モデムコネクタ システム表示,22 解説,22 問題 Dell Diagnostics (診断) プログラム,53

6

ライセンス契約同意 ソフトウェア,96 ラインコンディショナ (回線調整装置),33 ラベル Microsoft Windows, 14 サービスタグ,14

ゎ

ワイヤレスネットワーク セキュリティ設定の変更,51 接続,51 タイプ,50